文件

青岛市总工会

青岛市卫生健康委员会

青工办〔2020〕8号

关于开展“关爱抗疫一线医护人员

及其家庭成员暖心行动”的通知

各区市总工会、卫生健康局，市直有关单位工会，中央、省驻青有关单位工会，卫健委直属医疗机构：

为认真贯彻习近平总书记重要指示精神，全面落实党中央、国务院的决策部署和省委省政府、市委市政府疫情防控工作要求，市总工会和市卫生健康委员会共同开展“关爱抗疫一线医护人员及其家庭成员暖心行动”，充分发挥全市各级工会组织和医疗机构职能作用，切实关心关爱疫情防控一线的医务人员及其家庭成员，凝聚社会各界力量共克时艰，现将有关事项通知如下：

一、组织“争创工人先锋号”。各级各部门要切实提高政治站位，充分认识一线医务人员是疫情防控战斗的主力军，是打赢疫情阻击战的重要保证。全面落实《青岛市总工会关于积极争创工人先锋号坚决打赢新型冠状病毒感染肺炎疫情防控阻击战的通知》要求，在疫情防控一线积极开展争创“工人先锋号”活动，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，推动疫情防控工作扎实开展。

二、建立“精准关爱联系制度”。各级各部门要建立与疫情防控一线医护职工，特别是援鄂医疗队人员家庭精准关爱联系制度，建立信息登记簿，确定关爱慰问专门联系人。对于援鄂医疗队人员家庭每周慰问一次，并为其提供生活用品，直至疫情防控结束；密切关注其思想动态，耐心听取意见，协调解决个人及家庭生活、工作上的困难，确保广大医务人员在疫情防控一线安心工作。

三、实施“援鄂天使健康工程”。各级各部门对“援鄂抗疫”中尚未参加青岛市职工互助保障活动的医务人员，可以以“援鄂抗疫”医疗团队名义加入；列支专项资金对一线抗疫的团队提供防护用品支持和专项慰问；为充分发挥工会疗休养基地作用，推动“关爱健康、崇尚劳动”职工免费疗休养工作，提升公益性、服务性和健康发展，待疫情过后，分批次组织派往湖北支援的医务工作者进行免费疗休养。各相关单位安排疗休养时，在同等情况下应优先安排抗疫一线医护人员。

四、开设“心理关爱辅导热线”。各级各部门加强对医务工作者及家庭成员的心理关爱，依托青岛市总工会心理健康服务基地、青岛市精神卫生中心和职工心理健康服务中心，开通“在线心理援助+心理辅导热线”，通过齐鲁工惠APP在线咨询平台和400-8692-525，0532-85669120，0532-83092325心理咨询热线，为广大职工医务工作者及家庭成员提供全天候、全方位、全地域的免费心理关爱服务。

五、开通“劳动保护绿色通道”。各级各部门做好疫情期间女职工劳动保护，采用远程办公、灵活安排休假及工作时间等方式，保护疫情期间孕期、哺乳期女职工特殊利益；开通法律服务“绿色通道”，及时协调化解疫情期间医务工作者及其家属遇有的劳动关系矛盾；优先保障或主动协调解决一线医务人员家属的就业问题。

六、开展“贴心家庭保姆活动”。各级各部门要充分发挥工会“工友创业联盟”作用，实行“生产园区—工会阵地—职工家庭”的农产品供应模式，根据一线医务工作者家庭需求，主动对接青岛市主要蔬菜生产园区，协调设立提货点，为其提供便捷、实惠的农产品保障。

七、搭建“通讯免费连心桥”。联系协调移动、联通、电信三大通信运营商，对于疫情期间青岛市派往湖北支援的所有医务工作者在湖北支援工作期间所有的通信费用（包括通话费、流量费、短彩信费）全部免费，同时提供免停机服务。请各级各部门做好援鄂医务人员个人信息和电话号码统计工作，保证工作落实到位。

八、唱响“表彰先进诵赞歌”。各级各部门要密切关注疫情防控工作，组织动员广大职工发现和挖掘亮点工作和先进典型，根据上级的统一安排，用好及时奖励政策，做好表扬表彰工作。对在抗击疫情中做出突出贡献的先进个人和先进集体，在各级劳模、五一劳动奖状（章）、工人先锋号以及其他评优表彰中优先推荐。同时，做好典型宣传报道工作。

请各区市卫生健康局、市卫健委直属单位及有关医疗机构于2月18日前将青岛市援鄂医疗队成员联系表、抗疫一线医护职工联系表、青岛市援鄂医疗队成员在鄂期间联系方式统计表报青岛市医务工会汇总（qdsywgh@126.com）；青岛市医务工会及时了解联系关爱慰问等情况，并报市总工会及青岛市卫生健康委员会 。

附件：1.青岛市援鄂医疗队成员联系表

2.抗疫一线医护职工联系表

3.青岛市援鄂医疗队成员在鄂期间联系方式统计表

青岛市总工会

青岛市卫生健康委员会

2020年2月16日

（联系人：青岛市总工会 高蕴嘉 联系电话：83092825 15192603632邮箱：szbzb@163.com

青岛市医务工会 李学军 联系电话：85912528 13583238055 邮箱：qdsywgh@126.com)

附件1

青岛市援鄂医疗队成员联系表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 职工  姓名 | 性  别 | 人员  类别 | 职务职称 | 联系  方式 | 家属  姓名 | 联系  方式 | 工会联系人姓名 | 存在困难 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

附件2

抗疫一线医护职工联系表

（定点医疗机构确诊病例救治团队、疾控检测流调团队、120转运团队）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 职工  姓名 | 性  别 | 人员  类别 | 职务职称 | 联系  方式 | 家属  姓名 | 联系  方式 | 工会联系人姓名 | 存在困难 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

附件3

青岛市援鄂医疗队成员在鄂期间联系方式统计表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 单位 | 在武汉使用的手机号 | 手机运营商 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

青岛市总工会办公室 2020年2月16日印发