

青島工運

QINGDAO WORKERS' MOVEMENT

2020.02

总期第 347 期

(鲁) 0210021 号

内部资料 免费交流

青島市总工会主办

青大附院抗击新冠肺炎援鄂医疗队出征仪式

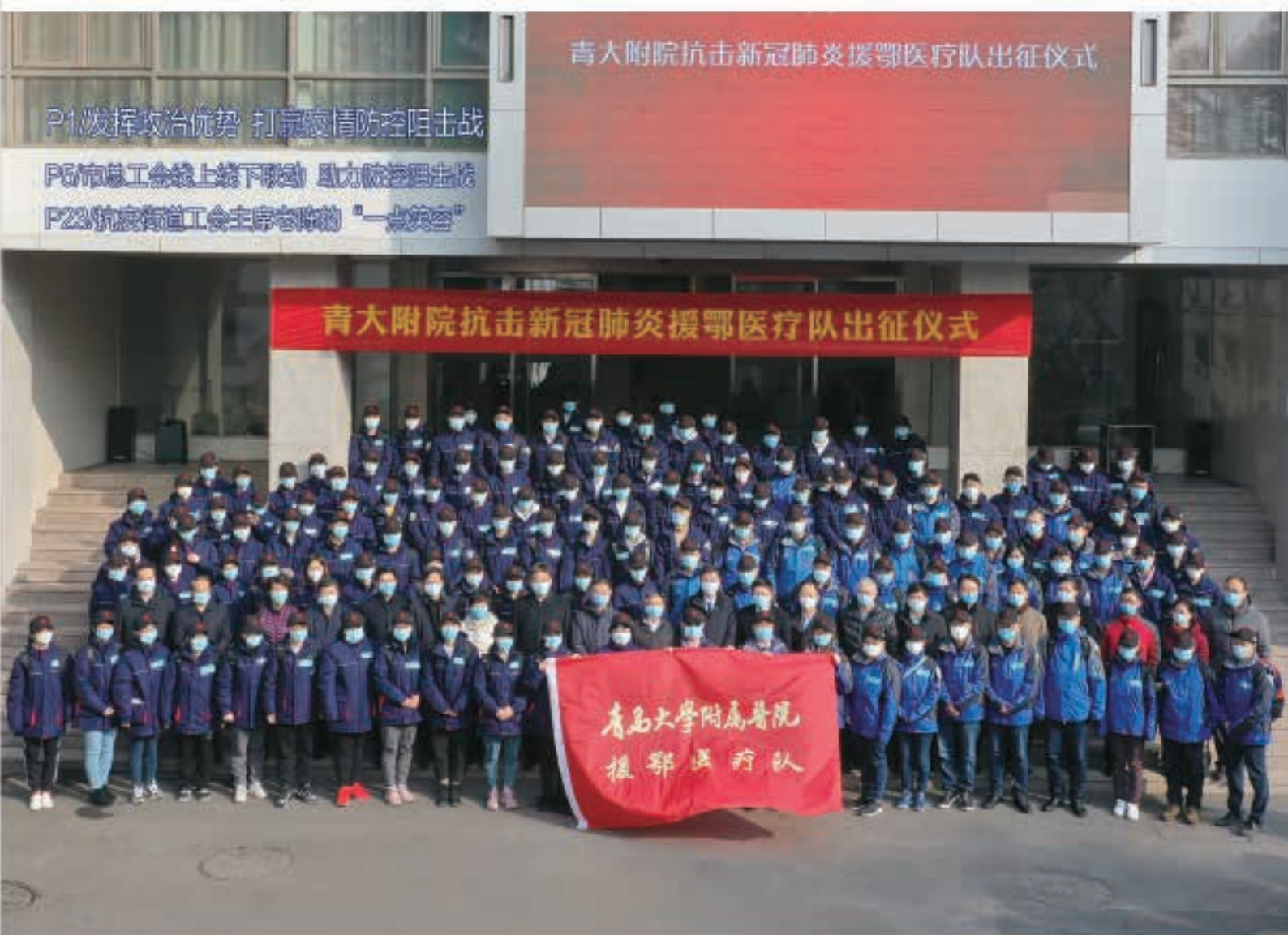
P1/发挥政治优势 打赢疫情防控阻击战

P6/市总工会线上线下联动 助力防控阻击战

P23/抗疫街道工会主席陈的“一点笑容”

青大附院抗击新冠肺炎援鄂医疗队出征仪式

青島大學附屬醫院
援鄂醫療隊



不获全胜决不收兵！ 青岛 264 名白衣勇士奔赴武汉

驰援湖北！不获全胜决不收兵！

来自青大附院、市市立医院等 6 家医院的 264 名白衣勇士奔赴武汉

战旗猎猎、海风萧萧。疫情就是命令，岛城心系江城！2月9日清晨，青岛卫生系统 264 名医护人员，列队青岛流亭机场，驰援武汉防疫救治一线！

这是新冠肺炎疫情发生以来，青岛市派出驰援湖北的第五批医护人员，也是青岛近年来一次性外派医务人员进行医疗援助人数最多的一次！医疗队从报名到集结出发历时不到 9 小时！省委常委、市委书记王清宪，市委副书记、市长孟凡利等市主要领导来到机场为两支医疗队授旗，为勇士们加油助威。264 名白衣勇士群情振奋，大家纷纷表示要不辱使命，不负重托，发扬青岛人无私奉献和大爱无疆的城市精神，全力抗击疫情，为打赢这场没有硝烟的战斗贡献最大力量。

► 青岛大学附属医院驰援湖北医疗队出征。

▼ 青岛市第五批驰援湖北医疗队部分人员出征前合影。 赵波 摄



机场壮行：

“把青岛人民的大爱和担当带到武汉去！”

“希望大家在武汉期间保护好自己，努力做好患者救治和服务，期待大家早日胜利平安归来，祝大家一路平安！”王清宪在机场送行仪式上的讲话令白衣战士们既振奋又温暖。医护人员们用热烈的掌声和昂扬的斗志给予积极回应，“青岛加油、武汉加油、中国加油”的呼声此起彼伏。

“这次奔赴武汉抗疫一线，我们代表的是整个青岛。正如王书记为我们送行时所说的那样，我们要把全市人民对湖北人民、对武汉人民的深深情谊带过去，要把青岛人民在疫情面前的大爱和担当带过去。”青大附院驰援湖北医疗队副队长孔心涓说，“在武汉最需要医



▲ 市委市政府领导为驰援湖北医疗队出征送行

护人员的关键时刻，我们必须勇于担当，挺身而出，我们每个人都抱定了‘不获全胜，决不收兵’的信念。”

青岛市市立医院本部呼吸科副主任医师王毅说，“王书记谈到会在尽全力做好全市防疫工作的基础上优先保障我们在湖北的防护物资需要，妥善照顾好我们的家人，非常贴心，非常温暖，让大家没有了后顾之忧。我们一定会聚精会神战病毒，一心一意治患者，为打赢这场战争贡献青岛力量。”

从孟凡利手中接过驰援湖北医疗队大旗后，青大附院副院长牛海涛深感责任重大，使命光荣，“我们希望尽快取得胜利，但也做好了打持久战的准备。作为青大附院驰援湖北医疗队的队长，我会照顾好战友们，力争让每个人都能在春暖花开时毫发无损地凯旋。”



▲ 进入疫区开始工作



▲ 做好交接，清点清单

发挥政治优势

打赢疫情防控阻击战

习近平同志强调，“疫情就是命令，防控就是责任。”与疫情作斗争，必须全面贯彻坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策的要求，把打赢疫情防控阻击战作为当前最重要的工作。为此，必须充分发挥我们的政治优势，用好我们的制胜法宝，彻底扫除疫情阴霾。

传染性疾病与人类社会发展如影随形。交往越来越活跃、流动越来越频繁的现代社会，尤其容易遭到传染性疾病的冲击。一旦出现疫情，就必须及时有力有效应对，保障人民群众的生命健康。这考验的是一个国家的制度安排，体现的是一个社会的治理能力。面对新型冠状病毒感染的肺炎疫情，在党中央坚强领导下，中国特色社会主义制度优势正在充分展现：在春节休假时期各地迅速组织医用防护服、口罩、医用护目镜、负压救护车、相关药品等生产企业复工复产，潜在产能迅速激活，强大的生产能力背后是强大的制度动员能力；在湖北武汉紧急开工建设的火神山医院、雷神山医院，让千万网民点赞我们集中力量办大事的制度优势；一方有难、八方支援，全国全军的众多医护人员火速赶往抗疫一线，彰显强大的制度组织能力；等等。正如世界卫生组织总干事谭德塞所说，这是中国制度的优势，有关经验值得其他国家借鉴。

与疫情作斗争是会有牺牲的。谁会不怕牺牲、带头奔赴抗疫一线？共产党员！在抗疫一线，我们不断听到“我是共产党员，这个时候必须顶上去”“一线岗位全部换上党员，没有讨价还价”……在这次疫情防控阻击战中，我们看到党旗在防疫一线高高飘扬，看到许许多多奋不顾身的“逆行者”、舍我其谁的勇士，他们无畏的气概、奋战的身影正是共产党员先锋模范作用生动体现。共产党员也是血肉之躯，也有亲人的牵挂。但面对风险、面对危难，他们舍小家为大家、勇于担当，彰显了共产党员的精神境界。对于共产党员来说，既然选择了崇高的信仰，在党旗面前庄严宣誓“随时准备为党和人民牺牲一切”，就必须做普通人可以不去做的事情，做普通人做不到的事情。

抗击疫情为了人民，更要依靠人民。只有全民行动起来，才能打赢这场没有硝烟的战争。疫情让中国人民更加紧密地团结在一起，更加自觉意识到自身作为历史主体的磅礴力量。不论是武汉人、湖北人还是其他地方的人，都是一家人，家人有难，大家就要共同搭把手；不论是奋战在一线的医护人员、正在加班加点的生产工人，还是为保障城市运行、保障群众生活而坚守岗位的劳动者，大家都是战斗者。更多普通群众通过捐款捐物等各种方式，积极参与疫情防控。为了打赢疫情防控阻击战，人民群众响应党和政府的号召，在春节期间不走亲访友、不串门聚会。在党和政府的有力领导下，人民群众全面落实联防联控措施，构筑起群防群治的严密防线。有这样坚强的中国人民，还有什么危难不能战胜？

疾风知劲草，烈火炼真金。坚定信心，迎战疫情，我们已经做得很好；进一步发挥政治优势，我们还会做得更好。毫无疑问，我们必将取得防控疫情的最后胜利。



(内部资料 免费交流)

总 编：彭建国
副 总 编：李 明
主 编：姜海舰
责任编辑：张道才

编辑出版：青岛市总工会
地 址：青岛市湛山一路 18 号
邮 编：266071
电 话：0532-83092366
传 真：0532-83092366
邮 箱：qdgj@qd.shandong.cn
网 站：http://www.qdszgh.cn
设计：青岛恩泽文化传播有限公司
印刷：青岛海大印务有限公司
刊号：（鲁）0210021 号



青岛市总工会微信服务号



青岛市总工会微信订阅号

目 录

CONTENTS

卷首语

发挥政治优势 打赢疫情防控阻击战 /1

工会在行动

积极应对返工潮挑战，青岛市总工会进一步部署工会系统疫情防控工作 /4

市总工会线上线下联动 助力防控阻击战 /5

坚定信心战疫情 青岛市工人文化宫在行动 /7

即墨区总工会走访慰问疫情防控一线工作人员 /8

防控疫情青岛地铁工会在行动 /8

青岛市总工会关于开展支持湖北新型冠状病毒感染肺炎疫情防控募捐活动的倡议书 /9

莱西市总工会慰问坚守疫情防控一线职工 /9

连续 8 天奔波在岗位上，青岛公交女劳模坚守疫情防控运行一线 /10

战“疫”前线的最美夫妻档 /11

隔离病毒，不隔离关爱和服务！青岛市总工会推进线上战“疫” /12

西海岸新区总工会：团结和带领新区广大职工群众，坚决打赢疫情防控阻击战！ /14

封面照片：青岛大学附属医院援鄂医疗队——青岛大学工会提供

封二：不获全胜决不收兵！青岛 264 名白衣勇士奔赴武汉

封三：全国总工会发出通知要求各级工会扎实做好春节后错峰返程和疫情防控工作

封四：虽然看不清你的面孔，但我知道你在守护我们——青岛医务工会提供

印数：4500 册

发送：各区市总工会及其直属工会、各市直工会及其下属基层工会、全国各地市工会

出版日期：2020 年 2 月 25 日

防控疫情 关爱职工胶州市总工会开展疫情防控一线工作人员慰问关爱活动 /15

防疫先锋

老陈的“一点笑容” /23

青岛援鄂医疗队里的“位妈妈” /26

劳模风采

用零失误创造世界奇迹的“深海钳工” /29

治堵医生——张永胜 /32

调查研究

新形势下职工素质提升存在的问题分析及对策 /35

关于工会组织维护职工合法权益的实践与思考 /38

图说防疫

图说防疫 | 返岗同志们的抗疫防护怎么做？终南山这 5 个建议快收藏！ /41

24 小时防疫攻略 /42

亮点看台

第一部分 劳动用工相关问答 /43

这是一场没有硝烟的战争，这是一曲全中国人民群众共同谱写的生命赞歌。

鼠年新春，新型冠状病毒感染的肺炎疫情从武汉向全国各地蔓延。疫情就是命令，防控就是责任！保卫人民群众生命健康的战斗集结号嘹亮吹响。在前线，医务工作者奋不顾身，冲锋陷阵；在后方，全市各级工会、广大职工群众全力支援，众志成城。为全力做好打赢这场没有硝烟的战争，本期通过工会在行动专栏，分批推出一批各级工会组织在防疫抗疫中涌现出的先进单位和优秀个人。

积极应对返工潮挑战，青岛市总工会进一步部署工会系统疫情防控工作

为充分发挥工会职能作用，积极应对节后返工潮带来的疫情防控挑战，2月2日，青岛市总工会发出《关于进一步做好新型肺炎疫情防控有关工作的通知》，就工会系统节后疫情防控工作作出进一步部署。《通知》提出，全市各级工会要充分认识当前疫情防控形势的严峻性、复杂性、艰巨性，把疫情防控工作作为当前最重要、最紧迫的工作抓细抓实抓好，为维护社会大局稳定作出工会组织应有贡献。

立足关心关爱一线职工，帮助职工落实防控措施。全市各级工会要通过职工服务、走访慰问、重点人员帮扶等，为坚守工作一线的广大职工、医务人员提供健康防护措施，工作场所配齐体温计、消毒液，为职工配备口罩等防护用品。要加大对机场、火车站、长途汽车站等人流密集场所工作人员的防护防控力度，为其创造符合防范感染要求的工作环境。各区市总工会要加强职工服务中心等窗口单位工作人员防护、来访人员体温检测、接访室消毒等工作。

立足工会主责主业，做好线上维权服务工作。各级工会组织工会干部及工会法律服务志愿者及时学习掌握有关疫情期间劳动关系的规定，通过网络、电话等方式，及时回应职工诉求。各区市职工服务中心合理调配工作力量，更多地组织维权律师、心理咨询师等专业人员在线答疑，提供政策咨询、应急救助、心

理疏导和法律援助等服务，及时有效解决职工诉求。工会维权服务热线 12351 保持 24 小时畅通，各级工会通过网上流转、线上协调、线下落实相结合的方式及时解决职工反映的问题，切实促进劳动关系和谐稳定。

立足严防严控疫情扩散，展现工会担当作为。各级工会暂停举办一切职工群众聚集性活动、职工疗休养活动、有关项目评估工作；暂停或延期开放相关区市工人文化宫、职工文体活动中心、职工俱乐部、职工书屋等；推动采用视频会议、线上招聘等方式，最大可能减少公共场所人员聚集和社会人员横向流动。深度挖掘宣传疫情防控一线先进职工集体和个人的感人事迹，广泛利用融媒体平台和载体，通过安全科学、职工群众喜闻乐见的形式，宣传疫情防控知识，引导职工群众提高健康素养，仔细辨别核实各类信息，不造谣、不信谣、不传谣，营造有利于疫情防控的良好氛围，共同维护社会大局稳定。

近期，青岛市总工会紧急列支 200 余万元专项资金，各区市总工会也相继安排专项资金，进一步发挥工会职能作用，加大工作力度，解决疫情防控一线干部职工实际困难，激励广大干部职工在疫情防控阻击战中担当作为，共同打赢疫情防控攻坚战。

市总工会线上线下联动 助力防控阻击战

连日来

一场来势汹汹的

新型冠状病毒感染肺炎疫情

牵动着全体国人的心

事关职工群众生命健康安全

工会组织责无旁贷

疫情面前

青岛市各级工会积极

贯彻落实中央、省委、市委

关于做好疫情防控工作的

指示精神

充分发挥工会优势

主动参与到新型冠状病毒肺炎疫情防控工作中来

积极做好疫情防控一线

职工服务保障工作

关心慰问我市坚守在

抗击疫情一线的工作者

为我市打赢抗击新型肺炎攻坚战

贡献工会力量、行使工会担当。

青岛市总工会

青岛市总工会坚决贯彻落实中央、省、市委疫情防控精神，将疫情防控工作作为当前工作的重中之重，充分发挥工会职能，线上线下联动，全力参与疫情防控阻击战。

1月21日起市总工会利用新媒体线上平台全面播报疫情防控知识，随后向广大职工发出《群防群控共同战“疫”》倡议信，引导广大职工积极做好自我防护，勇于担当社会责任，配合各级各部门坚决遏制疫情蔓延势头。

1月24日为解决火车站、地铁等公共场所防控物资紧缺难题，市总工会主动担当，多方协调青岛国风药业股份有限公司等单位，协助火车站购买防护口罩22300只，协助地铁购买体温检测仪器185个。

1月28日，青岛市总工会召开党组会议，传达学习习近平总书记关于新型冠状病毒肺炎疫情防控工作、紧紧依靠人民群众坚决打赢疫情防控阻击战的重要指示，传达学习党中央、国务院对疫情防控工作决策部署，深入学习贯彻省、市委及上级工会工作要求及文件精神。号召各级工会要组织引导广大职工按照党委、政府统一指挥，在做好自我防护基础上，充分发挥工人阶级主力军作用，积极有序参与疫情防控工作；按照省总、市总《关于做好新型肺炎疫情防控有关工作的通知》要求，从关心关爱工作一线职工、加大线上维权服务力度、促进劳动关系和谐稳定、严防严控遏制疫情扩散、扎实做好宣传引导等方面抓好工作落实。



青岛市总工会

召开党组会议传达上级精神，部署防疫工作

1 月 29 日，市总工会领导来到西海岸新区长江路街道名嘉汇小区、黄岛街道郭家台子社区和黄岛东高速出口等地走访慰问一线防控人员。



市总工会领导到西海岸新区走访慰问一线防控人员

1 月 30 日，市总工会多方筹措 10 吨消毒酒精，班子成员分五路送到火车站、地铁集团、国际机场、公交集团、交运集团、交通委、交警支队等防控一线单位。

连日来，市总班子成员全部到岗到位、靠前指挥。市总工会领导在节日期间多次赴湛山疗养院、市职工综合服务中心、市工人文化宫等直属事业单位看望一线职工、了解实际情况，并从分类施策、压实责任、精准有效科学防控等方面就疫情防控提出明确工作要求。通过发出通知、倡议、多方筹集抗疫物资支持基层工会，全力开展工会系统疫情防控工作。同时在“齐鲁工惠·青岛行”APP 开展“全国职工新冠肺炎防控知识线上有奖竞答”“防控最美瞬间”等活动，新增设了“众志成城，防控疫情”新冠肺炎疫情信息动态更新专栏，实时推送全国、全省、全市疫情最新动态，宣传防疫知识，为遏制疫情扩散蔓延、维护社会大局稳定营造积极向上的良好氛围。



青岛市总工会为公共服务行业送去消毒酒精

青岛湛山疗养院

青岛湛山疗养院党委高度重视新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，一是强化组织领导，成立了由党委书记、院长任组长，分管副院长任副组长的“湛山新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组”，制定了新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作应急预案，进一步落实防控责任；二是加强外来车辆及人员管控，外来车辆及人员进入前必须测量体温并严格登记，确保全院安全稳定；三是提升内部防控工作力度，每日定时对全院进行全面清洁消毒，职工每天两次测量体温并登记；四是实行外出人员跟踪管理，指定专人实时汇总更新职工在外情况；五是做好节后防控工作，及时调整职工工作排班，减少人员流动性；六是加强宣传引导，正面教育引导职工坚定信心，自觉增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”，与国家要求保持一致，不信谣、不造谣、不传谣。湛山疗养院党委还向全体职工发出倡议书，号召所有职工行动起来，人人参与，积极应对，打赢这场疫情防控阻击战。



青岛市总工会领导到湛山疗养院了解实际情况、看望慰问一线工作者

市总工会职工保险互助中心

根据当前的特殊情况，市总工会职工保险互助中心畅通了线上线下服务通道，职工会员可在线办理参加互助保障活动、缴纳互助金、保障金支付等服务事项，可通过登陆官方网站 <http://www.qdhzbz.com> 或致电办理相关互助保障业务。

防控期间，保险互助中心建议职工会员采取网上申报、快递送达原件的方式办理相关业务，以减少人员聚集；确需到中心办理业务的会员，建议提前电话预约，并建议自觉、正确佩戴口罩，做好个人防护，配合工作人员进行体温检测、信息登记、通风消毒等工作。

来源：青岛市总工会

坚定信心战疫情 青岛市工人文化宫在行动



疫情爆发以来，工人文化宫党委坚决贯彻上级防疫部署，召开党委会，统一思想，提高认识。第一时间取消了春节期间所有演出、场馆免费开放等活动，并积极组织、安排专人每天对两处文化宫进行彻底全面消毒，确保场馆公共卫生安全。成立疫情防控工作领导小组，对文化宫办公区域、职工综合服务中心和职工餐厅等重点区域进行消毒，对出入人员进行体温测量，利用 LED 屏幕，传播疫情预防知识，确保做好疫情防控工作。下发倡议书，要求文化宫全体党员提高政治站位，扛起重大政治责任；主动冲锋在前，发挥先锋模范作用；牢记服务宗旨，积极参与志愿活动；做好防护工作，发挥战斗堡垒作用。

1月31日，工人文化宫党委书记尹常忠一行走访共建部队和街道社区，走上防疫一线，送上防疫物资，为战胜疫情贡献文化宫的力量。

在共建部队，工人文化宫一行人员详细了解了部队方面在新型冠状病毒防疫工作的具体举措，包括从“来访人员限制、返青登记造册、住家隔离观察、体温档案登记、各类物资配送”等一体化管理流程，并为部队送上了消毒酒精等防疫物资。

随后，工人文化宫一行人员来到开平路街道阜阳路社区，了解了该社区疫情防治的相关工作，并为社区送上了防疫物资。尹常忠表示，文化宫将按照《关于在疫情防控阻击战中进一步发挥市直机关党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用的通知》的要求，积极协助街道、社区落实疫情防控措施，为打赢疫情防控战提供支持。

来源：青岛市工人文化宫



即墨区总工会走访慰问疫情防控一线工作人员

为助力新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作，即墨区总工会 1 月 29 日下午和晚上走访慰问了坚守在疫情防控一线的工作人员，为工作人员送去了大桶水、电热水器、方便面、火腿肠、棉服、围巾、围脖、棉手套等 10 余万元的急需品。

即墨区总工会慰问组一行先后走访了即墨汽车总站、火车北站和即墨东、龙山、灵山、长直高速收费站检疫点。每到一处，都详细了解检疫点防控情况，对寒冬天气下坚守在户外防控一线的工作人员表示慰问与感谢，希望工作人员在做好疫情防控的同时，增强防范意识和健康意识，保障自身健康和安全。

即墨区总工会还下发通知，要求全区各级工会组

织配合政府有关部门、疾控中心、医院对参加防治防控工作的一线医务人员等工作人员做好充分防护；要配合行政部门合理安排、调整一线防治防控工作人员的休息时间，在加强营养配餐，保证工作人员每天工作所需要的营养摄入量基础上，根据实际情况适当改善和提高伙食标准；要贴近实际开展形式多样的慰问活动，为一线医务人员、疫情防控人员、检疫检查人员等工作人员送温暖、献爱心，并关心一线工作人员的家庭和生活，千方百计帮助解决其家属、子女在学习、工作和生活中的各种困难，排解后顾之忧，使他们全身心投入到防疫抗病工作中去。

来源：即墨区总工会



防控疫情青岛地铁工会在行动

为加强对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控，及时疏导员工们在此期间的不良情绪及恐慌心理，青岛地铁集团工会将积极应对，成立了青岛地铁集团疫情防控指挥部心理关爱工作小组，以“即刻、便捷、稳定”工作策略为抓手，结合地铁集团行业特点，制定“全员普及、线上援助、分类关注、高危转介”工作目标，按不同重点发展时期，不同员工群体属性，把握人文关怀、身心健康与企业管理实际相结合，打造具有地铁特色的心理关爱。

青岛地铁集团疫情防控指挥部心理关爱工作小组将每天发科普文章、每周 2 次发音频文件，从认知、情绪、意志、行为等方面让全体员了解特殊时期心理

发生的变化，以及具体的应对方法和正念放松练习，降低恐惧，帮助大家调节情绪，保持良好心境，正常的开展工作于生活。

自 2 月 1 日起到 3 月 1 日，为期一个月的热线服务。面对全员公布地铁心理热线电话，由专业团队通过热线、网络咨询以及网络授课等方式提供方便快捷的心理服务。

主要从关注特殊岗位（站务、乘务、安检）、特殊人群（疑似或确诊员工）、员工家属及管理者四个角度，全面提供具体的心理自助服务。通过创设心理环境的图册，广泛宣传如何调试压力、处理负面情绪的方法。

来源：青岛地铁集团工会

青州市总工会关于开展支持湖北新型冠状病毒感染肺炎疫情防控募捐活动的倡议书



全市广大职工，各级工会组织：

为认真贯彻落实党中央、国务院关于全面做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的决策部署和省委省政府、市委市政府工作要求，支持湖北省特别是武汉市等全国疫情防控重点地区，全力打赢疫情防控阻击战，青州市总工会发起“支持湖北新型冠状病毒感染肺炎疫情防控”募捐活动，倡议全市广大职工、各级工会组织发扬“一方有难，八方支援”的优秀传统，充分发挥工人阶级主力军作用和工会组织优势群众优势，献出爱心、伸出援手，一起加入到抗击疫情的行动中来，积极踊跃通过慈善总会、红十字会等渠道捐赠资金和疫情防控急需物资，统一管理、统一捐赠，共同为湖北疫情防控贡献智慧和力量。

我们相信，只要我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，在市委、市政府的坚强领导下，全市人民坚定信心、众志成城，社会各界竭尽所能、鼎力支持，一定能够打赢疫情防控阻击战！

来源：青州市总工会

莱西市总工会慰问坚守疫情防控一线职工



1月31日上午，莱西市委副书记张升山、市委常委、宣传部长纪玉水、副市长徐一冰、市总工会党组书记、主席隋庆九带领市总工会党组成员组成5个慰问小组，先后走访了我市潍莱高速水集收费站、龙青高速莱西东收费站、火车站等17个疫情防控卡点，慰问了坚守疫情防控一线的医护、公安、交通干部职工。

莱西市总工会多方筹措资金10余万元，购买了防护物资、食品等物品送到一线防控人员手中。

来源：莱西市总工会



连续 8 天奔波在岗位上，青岛公交女劳模坚守疫情防控运行一线



公交女劳模连续八天奋战在疫情防控运行一线

1 月 30 日凌晨 6 点，在青岛公交 6 路线总站，驾驶员王艳早早到达场站，开始了一天的运行工作。和往常不同的是，自新型冠状病毒肺炎疫隋出现以来，王艳由原来的提前 30 分钟到岗变成了提前 1 个小时，配合保洁员起对公交车、公交场站进行消毒工作，为乘客出行提供干净卫生的出行环境，并利用发车空隙时间在职工、乘客中宣传疫情防控知识。据了解，这已经是王艳在奋战在城市运行线岗位上的第八天。

车厢普及防疫知识，自备口罩免费送乘客

上午 7 时，王艳驾驶 6 路公交车开始了运行，从天泰体育场车站出发，到泰山路益都路车站，全程共 14 个站点，总共只有 2 名乘客上车。“疫情发生以前，就算旅游淡季，基本运行圈也能达到 30 至 40 名乘客，疫情发生后，出行市民减少了，最多的时候也只有七八名乘客。”自 1 月 21 日青岛市首次出现新型



冠状病毒肺炎病例以来，王艳时刻关注着疫情的防控情况。她自制了疫情防控手册发放给乘客，提高广大市民的疫情防控意识，保护好自己的出行安全健康。

运行中，王艳发现，多数市民的自我防范意识都很强，乘车过程中基本都佩戴口罩，但也存在少数乘客，由于口罩短缺等原因，乘车过程中并没有佩戴口罩，王艳便将家里的备用口罩拿来放在车厢内，发放给有需要的乘客。此外，王艳还在车厢内张贴了“如何佩戴口罩”、“佩戴什么口罩才有用”等预防新型冠状病毒肺炎的相关知识，以此提高公交车厢内的疫情防控效率。

连续 8 天奔波在岗位上，带领党员坚守一线

在车厢内，王艳是疫情防控宣传大使，在同事中她还担任起了疫情防控义务宣传员。她每天利用休息时间在队上给驾驶员宣传新型冠状病毒的防控知识，向同事们普及正确佩戴口罩的方法，她还利用发车间隙，协助对人员聚集的调度室、更衣室进行消毒杀菌，忙的时候，水都顾不上喝口，就戴上口罩开始了下圈的运行。

“自疫情爆发至今，王艳已经连续八天奋战在公交运行线了，除夕那天晚上她还主动申请发末班车，收车的时候已经将近夜里 12 点了，大年初凌晨 6 点她又来到公司，带领党员对公交场站、调度室等场所进行消毒。”“公交集团隧道巴士有限公司第六分公司党支部书记金伟玲介绍，为了能够让其他同事能够安全健康度过春节，春节前夕，王艳不顾伤病在身的丈夫和休假在家的儿子，主动请缨开除夕末班车，这也就是她第 20 年开除夕末班车了。疫情爆发后，王

（下接第 11 页）



战“疫”前线的最美夫妻档

面对突如其来的新型冠状病毒感染肺炎疫情，上药国风职工陶峰、路伟这对夫妻，在疫情面前，舍小家顾大家，担当冲在前。



丈夫陶峰

一名安保工作人员

大年三十晚上

接到园区岗位值班人员不足的通知

他毅然第一时间回到了工作岗位

参与春节期间园区安全保卫工作

坚守在一线

随着疫情蔓延

园区安保力量需要加强

他一直坚守岗位到现在



妻子路伟

一名普通的车间员工

正月初六

接到提前复工生产的通知

立即把九岁的孩子托付给父母照看

第一时间奔赴生产一线

与周边的十几个同事一起

做好开工准备

全心投入抗病毒产品苦甘颗粒的生产中

来源：上药国风集团工会

（上接第 10 页）

艳又主动申请在疫情期间上岗运行，并在分公司全体党员中发起倡议，号召党员同事们冲锋在前，时刻坚守线。在她的带动下，分公司 30 名党员、12 名班组长纷纷在请愿书上签字，承诺发挥党员先锋作用，坚守公交服务线，共同赢得这场“战役”的最终胜利。

收到乘客暖心问候，新年愿望是乘客身体健康

“只要党和人民需要，我就要带头冲在前面，因为我是名共产党员，关键时刻就要冲锋在前”。王艳连续 8 天奔渡在岗位上，这离不开家人的支持，此外，她还收到许多“老朋友”的关心，家住西海岸新区的

薛举伟老人就是其中的一位。

薛举伟老人因患小儿麻痹症导致双腿不能行走，王艳带领团队志愿者与老人结对，这帮就是 9 年。“老人平时不出门，通过电视得知了新型冠状病毒肺炎后，立即给我打来电话，嘱咐我定要注意自身安全。”王艳说，家庭、朋友乘客们的句句问候，将温暖写进了她的心里，而她心中最放不下的，也是她的乘客朋友们。“新的年，我最大的心愿就是希望他们都能够身体健康，这样就够了。”王艳说。

来源：青岛日报

隔离病毒，不隔离关爱和服务！青岛市总工会推进线上战“疫”

职工在疫情防控期间产生担忧、焦虑、恐惧等负面情绪怎么办？想要维护疫情期间劳动权益，又担心到人员密集区域怎么办？海量信息，真假难辨怎么办？……

面对新型冠状病毒肺炎疫情，青岛市总工会早部署早动员，专题专栏动态宣传，“扫描二维码，获取在线心理服务”“职工服务中心网上服务大厅办理 13 项工会服务业务”“网上申报、快递送达”“5 名职工维权专家在线解答疫情影响劳动关系问题”“上传防控最美瞬间”“留下您最想说的话”……青岛市总通过网站、“齐鲁工惠青岛行”APP、微信号、热线电话等多途径，多举措推进线上活动、线上关爱、线上服务等线上战“疫”，确保“隔离病毒，不隔离关爱，隔离病毒，不隔离服务”，充分发挥工会职能优势，动员和保障广大职工全力参与疫情防控阻击战。



线上专题专栏，梳理海量抗疫信息。为避免海量、真假难辨的信息加重公众信息处理成本和恐慌情绪，青岛市总工会整合资源，官网、微信和 APP 同步增设“众志成城，防控疫情”新冠肺炎疫情信息动态更新专题专栏，实时更新山东和青岛病例信息，并将疫情信息分动态信息和防护知识两大类以及全国、山东、青岛动态、辟谣、科普、扩散六小类，帮助公众梳理海量信息。“香油阻断传染”假的！辟谣专栏及时阻止谣言扩散，引导职工群众正确理性看待疫情；“工作区域防





护手册”“新型冠状病毒肺炎确诊患者同行程查询工具”“给返岗人员的防护建议”，科普专栏帮助劳动者增强自我防范意识和防护能力；《新型肺炎疫情期间劳动关系的通知》等动态信息帮助劳动者及时掌握疫情期间劳动关系政策，职工需要什么信息，可以精确获取，竭力为职工提供科学权威、实时便捷的信息服务。

线上宣传活动，传播抗疫正能量。“市南公安 无畏战疫”“同心同德，无私奉献！为海诺集团（莱西）点赞”“八方驰援 守护武汉”简单的照片，简单的话语，表达着一线防控人员的坚定信心。市总工会在齐鲁工惠 APP 开展“防控最美瞬间”活动，广泛展现防控一线职工风采，为防控工作争取社会支持，增强社会信心。“全国职工新冠肺炎防控知识线上有奖竞答”线上活动，积极传播科学防控知识。青岛动态“最美逆行，致敬青岛驰援武汉医疗队”“群

防群控 共同战疫”“抗击疫情我先行 凝聚战疫正能量”以及“青岛工会在行动”系列报道，生动展示和引导青岛各级工会和广大职工全力应对疫情防控的社会担当。“人民日报点赞山东”“定心丸！山东排查出 69180 名武汉来鲁人员，全部隔离留观”精选全国全省系列正能量报道，明确传递打赢疫情阻击战的坚定信心，为抗击疫情营造万众一心、众志成城的舆论氛围。

线上维权服务，助力疫期劳动关系和谐。《新型肺炎疫情期间劳动关系的通知》《落实疫情防治人员工作补助政策》一系列与疫情期间劳动者切身利益密切相关的文件政策相继出台，市总职工维权律师假期上线，通过 APP 平台接受咨询，及时为劳动者答疑解惑。市总还及时简化了法律援助案件审批流程，电子审核通过后即可受理，并倡导通过电话、网络等形式提供咨询和协商调解服务。市职工服务中心通过“职工服务中心网上服务大厅”办理专项帮扶、日常慰问、劳模救助、互助互济等 13 项业务，并发出详细的办理指南，指导职工通过齐鲁工惠 APP 网上申办业务。

线上关爱服务，加强职工抗疫保障。为缓解在疫情防控期间职工负面情绪，市总开展了“心理抗疫、双线关爱”公益服务活动，开通“在线心理援助 + 心理辅导热线”，通过齐鲁工惠 APP 在线咨询平台、职工心理健康服务中心在线咨询平台以及心理咨询热线，为职工提供 24 小时全天候、全方位、全地域免费心理关爱服务。市总工会通过官方网站力推职工医疗互助保障计划“互助保障、互助金缴纳、保障金支付”在线办理，并公布业务办理、保障金申领、财务收支咨询电话，倡导职工“网上办理 快递送达”，为职工抗击疫情增加一份实际保障。

青岛市总工会将持续推进线上活动、维权、关爱等线上互动和服务活动，持续回应职工关切和舆论关注，持续鼓励和保障广大职工抗击疫情的决心和信心，与全市广大职工一起齐心协力，众志成城，力争早日打赢疫情防控攻坚战。

来源：青岛市总工会

**西海岸新区总工会：
团结和带领新区广大职工群众，坚决打赢疫情防控阻击战！**



自新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控阻击战打响以来，西海岸新区总工会认真贯彻落实习近平总书记、李克强总理关于新型冠状病毒肺炎疫情防控工作的重要指示批示精神以及党中央、省市区对疫情防控工作决策部署，迅速行动、全面部署，积极主动参与疫情防控，以时不待我的工作状态全力打好疫情防控攻坚战。

协同作战，疫情防控工作领导小组共同抗疫。

疫情发生后，西海岸新区总工会第一时间成立了由区总工会党组书记、常务副主席张奎友同志任组长，党组副书记丁守连同志任副组长，其他领导班子成员任组员，各部室相关负责人任组员的疫情防控工作领导小组，层层传导，压实责任，把工作细分到部室，落实到人员，确保各项防控措施有力有序执行。

多措并举，做实做好疫情防控宣传引导工作。

面对疫情，西海岸新区总工会主动出击，向各级工会转发省、市总工会《关于做好新型肺炎疫情防控有关工作的通知》，要求各级工会要坚决认真贯彻落实党中央、省市区工作部署要求，把疫情防控工作作为当前最重要、最紧迫的工作抓实抓好，为遏制疫情扩散蔓延、维护社会大局稳定作出应有贡献。

通过微信公众号、齐鲁工惠 APP 发布《青岛西海岸新区总工会致全区广大职工一封信》，持续向新区千家万户发出联防联控“最强音”，并面向全区广大职工群众招募志愿者，参与疫情防控工作。

履职尽责，充分发挥党员干部战斗堡垒作用。

西海岸新区总工会提出倡议，号召工会组织和职工中的共产党员坚决贯彻落实党中央决策部署，党建统领，自觉做政治责任的忠实践行者；担当使命，自觉做疫情防控的坚定奋斗者；扛起责任，自觉做正向舆论的一线工作者。以实际行动夺取新型冠状病毒感染肺炎疫情防控攻坚战的全面胜利，让党旗在疫情防控斗争第一线高高飘扬。

全面防控全员参与，凝聚合力打响防控“战疫”。

西海岸新区总工会助力疫情防控，组织各级工会干部到一线为疫情防控。各级工会干部认真贯彻落实上级党委关于疫情防控工作部署，迎难而上、勇挑重担，用实际行动彰显着工会干部的责任与担当，在全区营造了做好疫情防控的良好局面。

来源：西海岸新区总工会





2月2日，胶州市委副书记李晓光、胶州市总工会主席姜鹏首先来到营海高速出口、同三高速出口进行慰问，送去方便面、火腿肠、牛奶、八宝粥等应急物资。向坚守一线岗位的工作者致以工作问候，感谢他们在党和人民最需要的关键时刻，义无反顾地战斗在疫情工作第一线，并叮嘱他们要注意做好自我防护保护工作。

胶州市总工会慰问活动主要分成三个活动小组，由局级干部带队，分别前往高速路口、火车站等地。

同时胶州市总工会提出倡议，要求全市各级工会组织积极行动起来，不遗余力地支持、关爱广大奋战在疫情防控第一线的职工群众，做好疫情防控服务保障工作，充分发挥工会“娘家人”的作用，同时号召广大职工群众并肩作战，坚决打好打赢疫情防控阻击战。

来源：胶州市总工会



李沧区总工会力促重点企业抗击疫情

1 月 31 日，正值企业恢复生产和外来人员返程高峰，为全力保障辖区内企业与街道防范疫情、促进企业安全生产，李沧区总工会把职工群众的生命安全和身体健康放在第一位，紧急筹措采购 100 桶 75% 浓度医用消毒酒精逐一走访分发到海创、融海、中基四维等区重点工程一线建筑工地和全区各街道，缓解各单位面临的消毒用品采购紧张的状况，切实保障各单位更好的投入到病毒防控以及生产工作当中。



崂山区总工会多措并举助力抗击疫情阻击战

2 月 1 日，由区人大副主任、区总工会主席宋军和党组书记赵思科带队，分别到崂山区新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部、公安分局、区疾控中心等单位走访，为奋战在疫情防控一线的同志们，送去价值近 2 万元的医用酒精、方便面、饼干、牛奶、香肠等慰问品。工会主要领导积极参与街道疫情防控包社区工作，每天带领区总工会人员深入社区一线指导督查。崂山区环卫园林总公司工会在区工会的指导下，加强职工劳动保护，投入资金 20 余万元，购置发放口罩 2 万余个，酒精、消毒液 600 余公斤，在做好保洁工作同时，切实保障职工生命安全和健康。



崂山区企业工会助力疫情防控



华仁药业复工全力保障药品供应

华仁药业作为一家医药健康产业集团，面对新型冠状病毒感染的肺炎疫情，公司领导第一时间号召，提出要把社会责任放在首位，把员工身体健康放在首位，全体党员、工会委员及管理干部取消假期，手机 24 小时值班，严阵以待落实防控措施，正面宣传引导。企业第一时间完成武汉灾区驰援工作，捐款 100 万元，运送药品 50 吨。并积极筹措物资支持各大医院。同时，要求每天动态统计 2000 多名员工的健康情况，并安排工会委员每天到公司轮值，协助公司制定疫情防控的各项机制及检查排查工作。

为生产市场紧缺的药品物资，华仁药业经审批已于 2 月 3 日正式复工生产，公司工会委员会积极响应号召，充分发挥基层工会的组织、引导、服务作用，紧急动员，科学防控，全力保障药品持续稳定供应，为抗击疫情贡献一份力量。华仁药业青岛工厂共有六个生产车间共计 773 人，截止 2 月 3 日车间一线返岗 421 人，公司整体返岗率约 70%，剩余人员因受疫情影响，陆续返岗中。结合返岗人员数量和所在工序匹配，目前已开启三个车间生产，首日主要生产市场紧缺基础型和治疗型输液，以满足病患需求。后续将陆续开启各车间，涉及各个品规。



青岛栢泽源建筑公司到社区防控一线慰问

面对突如其来的新型冠状病毒感染的肺炎疫情，青岛栢泽源建筑工程有限公司工会积极响应街道总工会号召，迅速行动起来，加入这场没有硝烟的战斗中。

“政府指引我们走向更为宽广的未来，我们就要无私奉献社会，多做好事、多做正能量的事！”总经理姜龙要求公司工会组织率先发力，在大局面前彰显责任担当。他个人捐款 5 万元，并由企业工会牵头组织、迅速行动，紧急购买防疫物资，到社区一线开展慰问工作。

2 月 3 日上午，栢泽源公司党支部和工会的同志们来到沙子口街道马鞍子、砖塔岭和大河东社区，为奋战在社区防控一线的工作人员送去 2 万余元的消毒液、应急食品等防疫物资，受到了社区党员群众一致好评。经实地走访和与管区、社区交流，栢泽源公司工会了解到很多社区一线防疫物资仍然比较紧张，又立刻加派人手通过多方渠道，采购 4 万余元的防疫物资，于 2 月 5 日赴沙子口街道前登瀛、西登瀛、小河东社区慰问一线，将物资捐给最需要的一线工作人员。



城阳区总工会关心慰问一线战“疫”人员

城阳区总工会积极发挥职能作用，召开了疫情防控专题会议，传达区防控指挥部工作要求，研究疫情防控工作部署、人员调配、物资采购等事宜。采取微信工作群、微信公众号传达上级精神、部署工作等形式，及时把上级的要求和防疫的信息传达到各级工会干部和广大职工。根据全区分工，参加了上马街道疫情分析部署会，掌握包片联系的 13 个社区相关情况，实地查看和指导各社区路口设卡检查、信息登记、体



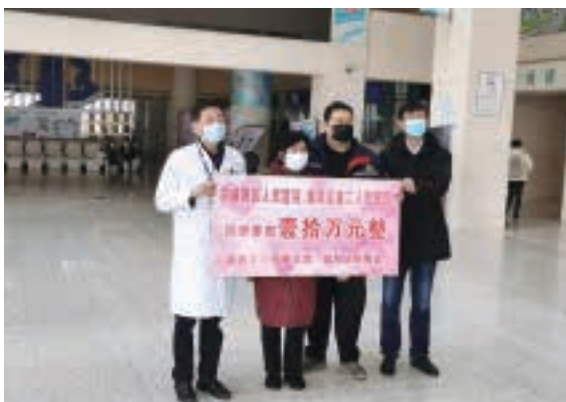
温测量和值班值守等工作。6 名班子成员和机关干部参加街道、社区疫情防控。

城阳区爱心企业不断涌出共同抗击疫情

自疫情爆发以来，青岛沃隆食品有限公司始终关注疫情的发展，积极响应青岛市政府倡议，向青岛市慈善总会捐赠价值 200 万元的坚果食品物资驰援疫情防控工作，为战斗在一线的医护人员提供方便快捷的健康坚果食品，并希望抗疫人员在高强度工作中能够保证营养支持。



2 月 3 日，磊鑫集团有限公司向城阳区慈善会捐赠善款 10 万元，定向资助城阳区人民医院 8 万元和城阳区第二人民医院 2 万元，愿尽绵薄之力支持奋战在抗击肺炎疫情第



一线的医护人员，为打赢这场疫情防控阻击战贡献企业力量。

2 月 5 日，青岛波尼亚食品有限公司工会为城阳街道捐赠疫情防控慰问品，包括 50 箱计 2500 根德式三文治肉肠、40 箱计 2000 根野餐肠，总价值 4 万余元，用于慰问坚守和奋战在疫情防控阻击一线的工作人员，助力抗击疫情。



胶州职工法商财税咨询援助中心双线服务携手战“疫”

在疫情防控期间，胶州职工法商财税咨询援助中心充分发挥自身人才、资源优势，率先成立疫情防控专家服务团，积极开展线上线下服务。在线上，精心指导、精准施策。在微信公众号设立“战役行动，心语有法”——胶州职工法商财税咨询援助中心专家服务团助企发展专栏，把国务院和有关部门出台的相关法规政策及时向企业进行解读分享，搭建起与广大受众沟通交流、建言献策、精准服务的桥梁和纽带。在线下，主动作为、暖心慰问。胶州职工法商财税咨询援助中心主任金继强携法商财税专家

顾问团成员宋芳、薛峰、周桂斌、汪福强等多次来到胶州市的疫情检查点，送去价值 5 万元的慰问物资，为战斗在防疫一线同志们送去心语人的温暖。



平度市总工会牵手保险公司
为 200 名生产抗疫物资一线职工赠专属险



青岛百胜医疗卫生用品有限公司是生产医用防护用品的重点企业，至发生新冠肺炎病毒以来，先前接受生产 2 万套护目镜支援任务，日前又接到 20 万副医用隔离眼罩和 20 万件医用防护面罩任务。接到任务后，该公司主动推掉了 30 万美金的外贸，全力投入到支援物资的生产当中。为全力保障物资生产有序进行，平度市委市政府、平度市总工会想方

设法，多措并举，为企业解决实际困难和问题。

为解决青岛百胜医疗卫生用品有限公司出现用工短缺难题，平度市市领导亲自挂帅，协调各相关部门动员各方面力量帮助企业提高产能，协助企业解决各方面存在的实际困难：市委、市政府全力以赴保障医疗物质供应，市交通运输局、妇联、团委、技师学院、职教中心等单位连夜行动，为企业招募 100 多名志愿者，解了企业燃眉之急。

为保障一线职工人身安全，放心无忧地加紧生产抗疫物资，为打赢疫情阻击战提供坚实基础，平度市总工会积极行动，召开专题会议认真贯彻落实中央、省、市的部署要求，以高度的政治自觉和强烈的责任担当，迅速行动、全面部署，全力以赴支持全市新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作，牵手中国人民财产保险股份有限公司平度支公司，向防护用具生产战线上的近 200 名职工赠送保费总价值约 6 万元，每人保险金额 33.8 万元，保障期限 1 年的团体人身意外伤害保险，给奋战在青岛百胜医疗卫生用品有限公司抗击疫情一线的职工解除后顾之忧，让他们以更好的精神状态投入到支援一线医疗物资供应中。



莱西市总工会慰问抗击疫情一线劳动者

2月5日上午，莱西市总工会联合青岛市厨艺研究会莱西分会为青岛海诺生物工程有限公司、市人民医院、市委党校集中医学观察场所送去了新鲜蔬菜、水果、大米、食用油等物资，以保障他们的后勤供应，助力职工全力参与疫情防控工作。

莱西市总工会党组成员、副主席孙颖超，代表莱西市总工会向奋战在防疫一线职工表示亲切问候，并叮嘱他们保重身体，劳逸结合，保持旺盛精力，再接再厉做好疫情防控工作。青岛市厨艺研究会莱西分会联合工会主席张所刚向奋战在防疫一线的职工送上慰问品，感谢他们用自己的实际行动履行社会责任，希望他们在坚守岗位的同时做好自我防护。



青岛保税港区总工会送温暖下基层

2月4日，青岛保税港区总工会领导走访抗击疫情一线劳动者，将医用消毒酒精、84消毒液、喷雾和医用手套等送到他们手中，解决一线防疫人员的燃眉之急，带去了党和政府的关怀，送上了工会组织的温暖。

其所属青岛健力源餐饮管理有限公司第一时间向青岛市慈善总会捐款 20 万元，为打赢疫情防控攻坚战贡献企业力量。



全力以赴 狙击疫情贡献“高新”力量

疫情就是命令，防控就是责任。自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，青岛高新区总工会第一时间采取多项有力措施，做好疫情防控宣传，落实有关防疫部署，团结动员全区干部职工积极做好疫情防控工作，为打赢疫情防控阻击战贡献“高新”力量。

疫情发生的第一时间转发了《青岛高新区管委致全区干部职工的倡议书》，有针对性的为企业职工推出心理咨询、法律援助等线上服务，多维度保护辖区职工的健康和安全。通过工会微信群、微信公众号、“齐鲁工惠”APP 等宣传平台，及时推送防疫信息，发布《新型冠状病毒防控指南》、《新型冠状病毒感染的肺炎防控法律知识 20 问》，转发《青岛市总工会致全市干部职工的一封信》，引导职工进一步切实做好自我防护，鼓励广大干部群众齐心协力、共克时艰。上班第一天，区总工会利用微信群、电话、网络不间断调度部署疫情防控工作，及时联系复工企业，做好职工返岗前的相关准备工作，并掌握职工思想状态，防止出现因疫情侵害职工合法权益的事情发生，督促企业严格依据劳动法办事。



防疫知识宣传

海尔雷神山突击队冲在一线保工期

在雷神山医院工地上，由于现场缺乏运输的机械设备，为了保证工期，海尔突击队队员靠肩扛人背这种最原始的运输方式，将300台热水器搬到安装现场。谈及现场的工作，海尔突击队现场负责人华聂说：“我们一定听从现场指挥，齐心协力。在这场举国上下参与的抗击疫情的战役中，我们海尔人会冲在前边，确保雷神山医院全品类家电产品安装保质保量完成。我们也希望这次的疫情能早点过去，让全国人民安安心心过年、安安心心回家、安安心心上班。”



疫情发生以来，海尔集团共计捐赠超过2596万元的现金及物资。其中包含1300万元现金、价值250多万元的家电、价值超过700万元人民币的医疗和生活防护所需用品，以及来自美国、日本、俄罗斯、法国、印度、泰国、马来西亚、印尼、尼日利亚等各国分公司紧急筹措的价值50万美元的防疫物资。与此同时，海尔旗下的日日顺物流开通24小时热线电话400-800-9999，全力调配运力资源，免费为疫区开通救援物资运输通道和物流服务。目前，日日顺物流已累计为全国疫情区域的272家医院/组织提供服



务，火速送达32000余套/台物联网家电，65套医疗设备，9000套防护服，49000余件口罩及其他所需物资。

山东港口集团青岛港当好疫情防控保障员

一场新型冠状病毒感染的肺炎疫情牵动着所有人的心，山东港口集团青岛港积极组织各单位为广大职工配备口罩、消毒液、体温计、防护服等应急防控物资，保障一线工作人员的身体健康和生命安全。组织爱心捐款活动，号召广大干部职工积极响应、踊跃捐款，全体干部职工众志成城，共同战“疫”，始终站在阻击疫情最前线。

众志成城 共克时艰



全国“五一劳动奖章”获得者郭希辉带领其工作室的职工兄弟，创新制定了防疫工作“六举措”（应急物资“三个一”、职工信息“两排查”、客户接待“三设置”、口罩佩戴及处置“四明确”、职工体温“五测量”、区域消毒“六到位”），做到早发现、早报告，早隔离、早治疗。郭希辉工作室的8名劳模还组成突击队，利用疫情防控间隙，冲向设备维保战



线,为疫情过后的生产高峰做好设备保障。



中铁二十五局工会 主动参与企业疫情防控工作

自疫情发生以来,中铁二十五局各级工会发挥工会组织优势,主动参与疫情防控工作,引领广大职工群众团结一心,众志成城,坚决打赢疫情防控攻坚战!集团公司党委副书记、工会主席林春梅全面部署疫情防控工作,要求各级工会责任上肩、快速行动,组织引导职工群众共同抗击疫情,切实做好服务职工的各项工作。1月31日、2月1日,集团公司工会下发专项电报,对做好职工群众疫情防控、做好服务职工各项工作以及就疫情防控资金使用管理作出了全面安排。



颐中集团工会服务在疫情防控一线的身影

面对疫情,颐中集团从事服务业的职工,依旧走上服务一线的岗位,为居民、为业主、为顾客,提供着必要的服务与帮助,24小时轮班值守家园共同面对艰难时刻!从公共区域扶手到写字楼卫生间,从餐厅厨房到各宿舍洗衣间地漏等,凡是人手容易触碰的区域,他们均以每小时一次的频率做好清洁和消毒。

来源:青岛市总工会



“疫情“冲锋号”吹响以后，我市上下积极行动、紧密部署，打响了一场全民参与的疫情防控“狙击战”。

医院里、地铁里、车站里、商场里、各镇街道路要塞……我市医护人员、公安交警、新闻记者、村镇干部等各行业工作人员，以高度的责任心和使命感主动投入到一线战“疫”中。他们不畏艰险、众志成城，他们暂舍小家、顾全大家，他们用肉体之躯筑就了疫情防控的“铜墙铁壁”。他们是最勇敢的“逆行者”，是新时代当之无愧的“最可爱的人”！

本期《青岛工运》推出“防疫先锋”专栏，陆续分享抗“疫”路上的凡人故事，歌颂一线工作者逆风而上的敬业精神，传播基层干部冲锋陷阵的感人事迹。

老陈的“一点笑容”

—— 记者采访一名街道工会主席的抗疫故事

从除夕到现在，20多天，老陈没休息过一天。

“我马上协调，看能不能临时调用3000个口罩，得让员工安全复工！”与老陈的“初次见面”，未见其人，先闻其声。

老陈，陈起发，半百之年，青岛西海岸新区辛安街道总工会主席，他所在的辖区共有中外企业及经营单位3700多家，社区36个，常住人口10万余人，流动人口7万人。

春节过后，辛安街道将有6万余名外来务工人员陆续返岗。疫情防控，难度可想而知。

叮嘱

1月26日，大年初二，辛安街道成立了专班工作小组，每天安排专员到所辖企业社区检查防控工作，协调解决实际困难。

老陈负责的是海尔医药、澳柯玛等100家大型企业和一个由近200名老人组成的特殊社区。

2月12日，早上8点，约定好的时间，我们跟随老陈开始了一天的工作。青岛阴天，如同人们的心情。

“今天货运车辆消毒了吗？”每天上午，老陈都会到所辖企业走访排查。前一天检查时，发现这家企业没有对运输原材料的货车进行消毒，老陈决定再来看看整改情况。

“消毒了，现在所有进入厂区的车辆全部消毒。”企业工会主席说。

“除了做好公共区域防护，在拆卸货物时也得做好防护，一定得按照拆前货物消毒、拆后人员消毒的步骤执行，可马虎不得啊！”老陈叮嘱道。





“口罩到货了吗？会不会出现断档？”口罩是紧缺物资，也是老陈关注的重点工作之一。

“现在库存 6000 只，还能用 14 天，第二批 1 万只下周到货。”企业工会主席回答道。

大年初二，西海岸新区召开疫情防控工作部署会后，老陈马上意识到防护物资即将紧缺，当街道企业还处在假期状态时，他已将多方打听到的 4 家医用物资企业电话推送到企业联络群里。

“当时只知道武汉疫情挺严重，谁也没想到要提前备下口罩，幸亏陈主席及时帮我们联系，要不可真抓瞎了！”青岛浦项不锈钢公司工会主席说。

“有一家企业没有及时关注群信息，自行采购了 4000 只口罩，到货后发现全是假货……”眼看复工在即，企业工会主席向老陈求助，老陈多方协调，在复工前帮助企业购齐了 2000 只口罩。

眼下，口罩依然是紧俏物资。老陈与辖区内多家日韩、巴西等外资企业工会商定，将他们从资方国购买的口罩平价转售给国内企业。目前，辖区内 3700 多家企业没有一家出现防护物资断档的情况。

稳 定

“现在隔离的员工有多少？能保证按时发放工资吗？”在青岛龟田公司，老陈问。

“15 个，所有隔离人员工资照常发放，隔离耽误的工作今后慢慢补齐，员工们也赞同。”企业负责人说。

老陈口中的“隔离人员”，是从青岛市外返岗的

复工人员。面对 6 万多流动人口的防控压力，老陈提出必须对所有青岛地区以外的复工人员有效隔离 14 天。

一开始，企业也提出质疑，可老陈说：“我们不可能全面真实掌握所有人行程，宁肯过一点，不能松半点。”

在他晓之以理、动之以情的说服下，辖区内所有企业全部自觉执行返岗人员隔离，每家企业划出了隔离人员宿舍，安排专员按时送餐。

工会干部最关心的是职工基本权益，老陈每到一家企业都不忘询问职工待遇发放情况，提醒企业工会一定要严格执行特殊时期下有关法律法规。目前，辖区内所有企业都能为不能复工和隔离的员工发放工资或青岛市最低生活保障。

“特殊时期，工会干部在肩负疫情防控的同时，也要兼顾好人员稳定防控。”老陈说。

结束了 5 家企业的走访，时间已接近中午。整个上午，老陈发现疫情防控隐患 4 个，亟待解决项 3 个，随身携带的工作簿满满当当记了两页纸。

谨 慎

吃过简单的午饭，老陈来到了所辖社区。

这是一个临时组建的拆迁户社区，当地人习惯叫它“老七中”。这里居住的 430 位居民中老年人占了半数，其中 90 岁以上 11 人，60 岁以上 163 人。

又是一块疫情防控的“硬骨头”。

“老年人抵抗力下降、安全意识薄弱，防控工作



更得谨慎。”老陈说。

疫情发生后，老陈按照上级要求开启了社区全封闭模式，所有车辆禁止入内，人员无特殊情况不得随意进出，进入社区必须测量体温，详细登记个人信息。18名志愿者24小时轮班巡逻值守，每天对社区无死角消毒6-8次、为每位住户发放口罩。

老陈将自己编入志愿者队伍中，他的值班时间是中午12点到晚上9点。

正值春节，老人们都盼着儿女回家团聚，对社区的做法很不理解。老陈和志愿者反复与老人及家人沟通，使他们认识到此次疫情的严重，配合社区工作。

上级下发通知前，老陈就主动带领志愿者对所有住户进行摸底排查，住户基本情况、亲属有无在武汉工作上学等信息全部登记在册。

“有的住户不理解，说有必要这样吗？我还是那句话，宁肯过一点，也不能松半点。”苦口婆心下，住户们由原本的不配合到最后全部如实上报信息。

老陈的谨慎很快得到验证。排查发现，社区内一户老人的孙子正在武汉就学，社区加大了对该户的关注，当发现孙子来探望老人后及时联系医院对其进行检查，并隔离在社区内。

“这家住户非常配合，自觉居家隔离，志愿者每周两次为他们采购食品，满足所有生活需求，再过几天隔离就结束了！”跟了老陈一天，终于看到了他脸上的“一点笑容”。

疫情发生后，老陈的这根弦就没松过。社区工作

人员本就紧张，一名同事派去高速公路值守，一名同事怀有5个月身孕，老陈上午跑企业，下午晚上守社区，微信一刻不停地上传下达各项工作，手机不时有打来向他“讨主意”的企业咨询电话。

2月的青岛尚在寒冬，已知天命的老陈无论是走访企业还是在“老七中”值班，全程都在户外进行。

信赖

晚上9点，看着社区逐渐暗下去的灯光，老陈踏上了回家的路。可是工作却没结束，他还要起草疫情通知文件、梳理防控工作总结……

继抗击疫情以来，老陈每天如此。

老陈说，不只是他，西海岸新区所有基层干部都是这么干的，防控工作靠的是团队的力量，而非他个人，相比一线的医护人员，他真的不足一提。

采访快要结束时，老陈又接到一个电话，青岛日森机电公司急需业务负责人复工，这位负责人1月14日到过湖北，已经在天津自行隔离14天，企业询问这种情况能否返回。

老陈答复说：“可以返回，但必须在厂区隔离办公，保障其他员工的安全。”

看得出，大家都很信任依赖老陈，有了老陈的答复，就有了“主心骨”。老陈说，再过几天，他想在防控检查时征求企业对街道工会工作的建议，“疫情总会过去，工会工作还得开展，很多工作得提前做！”

（张婧）

青岛援鄂医疗队里的“位妈妈”



位兰玲

主任护师 党员

青岛市市立医院东院急症科护士长

她急诊一线担任护士长 20 多年，是医院急救护理的一面旗帜，在 2003 年抗击非典斗争中，第一时间组建起发热门诊，接诊了青岛市唯一一例疑似患者。出色完成奥运会保障、上合峰会保障、海军节保障等重大医疗保障任务，受到市级以上表彰奖励 16 次，2019 年被评为青岛最美退役军人、山东省优秀退役军人。

她说“我是军人出身，是个老战士。战士就要上战场，上疫情最严峻的救治前线去！”

在这场没有硝烟的战争中，做好感控工作，保证队员安全，保持战斗力，是这次援鄂任务的重中之重。感控和安全防护无论是在出征时和战地都是各级领导反复强调，始终牵挂的重要事宜。

位兰玲是青岛市援鄂医疗队的护理主管、青岛市市立医院医疗队的党支部书记，同时她还担负起了团队的感控重任。青岛市第五批支援湖北医疗队 2 队抵达武汉后，位兰玲护士长顾不得休息，在领队李永春副院长的带领下，马不停蹄熟悉了解接管病区和驻地酒店的环境，因地制宜，制定科学、严谨、规范的感控流程，被列为首要事项。

多年的护士长管理经验，练就了敏捷的思维和清晰的头脑。了解和熟悉病区及酒店环境后，位兰玲护士长迅速理清工作思路，立即组织了全员感控培训，将护理团队分为护理组、感控组、物资组、后勤保障组，对护理和院感工作进行了周密而细致的安排部署。

病房式管理的驻地酒店

为了把好酒店感控关，位兰玲护士长主动联系酒店负责人及同在一个酒店的上海复旦大学附属中山医院医疗队、湖北省中医院本地医疗队负责人，协商牵头制订了酒店3个医疗队，300多名救治医疗队医务人员出入酒店驻地的感控流程。

安排后勤保障组按照酒店格局设置污染出入口、清洁出入口、外出衣挂置区，安排三个班次各楼层环境消毒，3名感控护士24小时轮值，协助下班返回驻地的医务人员消毒，督导更换口罩、帽子、悬挂外出衣等；酒店电梯放置统一挂衣处、一次性电梯按钮手纸，每个房间门口放置速干手消毒液及口罩临时存放口袋、速干手消毒液，每个细节都为了最大程度保障医护人员安全，最大限度减少医护人员感染。

在各楼长的努力下，做好防护不再是口号，酒店快速地被打造成小小的“病房”，下夜班人员回到酒店的同事每天都有专人“接待”给予消毒，走下战场的战士卸下防备后，把自己交给最亲的同事，虽然战衣遮挡住了他们的脸，但张开双手的战友，依然让战士们感受到了家的温暖。



标准化管理成为光谷病区标杆

感控工作最重要的内容之一就是穿脱防护服。进驻病区的第一天，位兰玲护士长就带领团队与同济医院的战友共同完善了防护服穿脱流程。专门设立感控小组抓严医护自身防护，协助医护人员穿脱防护服并检查防护服密闭性，巡视隔离病房和清洁区，及时发现并改进感控的风险点，安排专人负责队员们进出污染区病房防护服穿脱；并根据工作实际不断细化调整护理分工排班，细化感控及防护的流程，强化机制，使院感培训常态化。



为了进一步完善病房管理，位兰玲护士长将自己医院标准化建设创建过程中的“6S 标准化管理理念”带到战“疫”一线的管理中来，狠抓细节，对清洁区重新归整布局，进行军事化管理，物品摆放、就餐休息区划分、值班休息室被褥整理等全部严格要求，安排专人督导整理清洁区环境，形成了全面型7s管理体系，此项工作受到院方主管领导及工作人员的一致好评，院区多家国家支援医疗队到病区学习观摩。

一个好汉三个帮，为了更好地发挥团队效能。她充分发挥团队里5位护士长的作用，每位护士长都具体分工，大到工作流程的制定、病房准备、人员弹性排班、职责分配，小到每个医疗垃圾桶、治疗车、消毒液的摆放，以及工作后的休息安排，她都安排的井井有条、确保每项工作都能落实。前来参观的同行，对我院岗位班次设置等各项制度安排也赞赏有加。



医疗队里的“位妈妈”

5 家医院，132 名医护人员的安危，作为感控负责人位兰玲深知自己身上的担子有多重。即便已经建立了完善的感控流程，位兰玲还是像个爱唠叨的家长。每天早晨上班前，她都会反复叮嘱当天上班的队员各项注意事项；每天晚上工作结束后，她都会组织召开护士长会议，沟通、总结、当日工作中出现的问题，并提出改进措施。

为了使医务人员穿着防护服时更加舒适，她带领感控组想尽办法改进各项防护措施的穿脱方法。比如创造性地使用曲别针别住口罩两侧挂绳代替挂耳，这样就能减轻耳朵的不适。

充足的休息是打赢这场疫战的基本保障，为保障奋斗在一线医务人员的休息，位护士长安排后勤保障组负责医疗队成员的内务卫生、后勤保障，最大限度的为奋斗在医疗第一线的成员做好后勤保障工作。

接管病区的前三天，位兰玲一直靠在病房，

叮嘱培训关心着每个护士，包括要进隔离区的医生。为了优化流程，把所有人安排好以后，50 多岁的她穿上厚厚的防护服亲自进入隔离区，检查每一个细节，体验每一个流程，出来时脸上布满了口罩帽子的压痕，军人的风采丝毫不减。

她是护理团队的大总管，更是大家眼里的位妈妈，她常常鼓励大家：“我们肩负着政府、医院、同事以及病人的信任，我们要对的起这份信任、这份承诺和责任！我相信我们一定会向国家和人民，向我们的亲人交上一份满意的答卷，大家一定要平平安安出征，健健康康回家！”

没有生而英雄，只有选择无畏，面对疫情，英雄的奔跑，不是朝着家的方向，而是走向没有硝烟的战场。这支由 5 所医院 100 名护士临时组建的护理团队，在位兰玲护士长的带领下，将对职业的挚爱，拧成一股绳，逆行而上，成为了抗击疫情的一把利剑，守护着武汉人们的健康。

青岛医务工会

『深海钳工』 用零失误创造世界奇迹的 ——大国工匠管延安

中国“深海钳工”第一人、大国工匠、全国五一劳动奖章、全国技术能手、全国职业道德建设标兵、全国最美职工、中国质量工匠……一系列沉甸甸荣誉，已成了中交一航局第二工程有限公司总技师管延安的代名词。在黄海之滨，他从学徒做起，练就了精湛的钳工技术；在南伶仃洋，他参与建设举世瞩目的港珠澳大桥，凭借一丝不苟、追求极致的匠人精神，实现了拧过的60多万颗螺丝零失误，确保这一超级工程成为世界首条“滴水不漏”的外海沉管隧道；如今，各种荣誉加身后，他仍坚守在生产一线，不忘初心砥砺前行，随时听从派遣到祖国建设最需要的地方去，坚守并传承工匠精神。

不甘平庸：从学徒到首席钳工

今年42岁的管延安出生在农村，1995年初中毕业后，他跟着亲戚到青岛当学徒，开始接触钳工行业。从那时起，他就发现自己对机械维护、设备安装等工作，具有天然的好感，愿意下功夫学习，学得好手艺。哪怕是简单的活儿，他也要比别人花费些时间，力争把工作干到最好。

学徒期间，他要求自己“干一行，爱一行，钻一行”，工余勤学苦练，遇到不懂的就请教，或者翻书查找资料，慢慢地练就了一身过硬的技术。

2013年，管延安受命前往珠海牛头岛，带领钳工团队参与建设港珠澳大桥岛隧工程。该桥被英国《卫报》评为“新世界七大奇迹”，集桥梁、隧道和人工岛于一体，采用世界最高标准，设计、施工难度以及面临的挑战，均为世界之最，因此也被誉为“超级工程”、桥梁界的“珠穆朗玛峰”。

长达5.6公里的外海沉管隧道，由33节巨型沉管连接而成。在最深40米的海底实现厘米级精确对接，在业内人士看来，难度系数丝毫不亚于“神九”与“天宫一号”的对接。

而管延安和他的团队，主要负责沉管舾装和管内压载水系统等相关作业。虽然此前已经参与过国内最大集装箱中转港——前湾港、青岛北海船厂等大型工程建设，有着丰富的工程建设经验，但是面对港珠澳大桥所采用的大量高科技、新工艺，以及120年使用寿命的高质量要求，管延安还是从零开始虚心学习，不断积累经验，最终成了项目上的首席钳工。



追求卓越：毫米之间见“匠心”

参建期间，管延安的其中一项工作，是负责安装沉管的阀门螺丝。如果在陆地作业，只要拧紧螺丝就够了。但要在深海中完成两节沉管的精准对接，确保隧道不渗水不漏水，沉管接缝处的间隙必须小于 1 毫米。

这 1 毫米的间隙，根本无法用肉眼判断。可管延安硬是通过一次次的拆卸和练习，凭着“手感”，创下了零缝隙的奇迹。为了找到这种“感觉”，他拧螺丝时几乎从不戴手套，因为一旦隔着一层布，“手感”就没了。经过数以万计次的重复磨炼，管延安练就了一项骄人的高精度绝技：左右手拧螺丝均能实现误差不超过 1 毫米。

在一次次的操作中，他甚至还练就了“听感”，通过敲击螺丝，从金属碰撞发出的声音，判断装配是否合乎标准。在他的听觉中，不一样的安装，会发出不一样的声音，这完全是凭经验慢慢摸索出来的。中国“深海钳工”第一人的名号，从此落在了管延安的头上。

他说，自己并非生来就是技术超群的钳工，能够有这样的技术水平，靠的是对卓越的不断追求。平时可能很快就安装好的设备，他也要多花费点时间去反复检查，哪怕是多下点“笨功夫”，也要确保质量过关。

管延安知道，港珠澳大桥对全面推进内地、香港、澳门互利合作具有重大意义，推进粤港澳大湾区建设

又是习近平总书记亲自谋划、亲自部署、亲自推动的重大国家战略。作为这项工程的参与者，他有着至高的荣誉感和责任感。

也正是秉承着筑造精品的匠心，他和团队成功建造了世界首条“滴水不漏”的外海沉管隧道，为“超级工程”提供了坚实的保障，在伶仃洋上筑就了连接粤港澳的跨海通途，也助推中国从桥梁建设大国走向桥梁建设强国。

精益求精：60 多万颗螺丝零失误

参建港珠澳大桥的 5 年里，管延安和工友先后完成了 33 节巨型沉管和 6000 吨最终接头的舾装任务，做到了手中拧过的 60 多万颗螺丝零失误，为世界首条“滴水不漏”的外海沉管隧道建设，创造了中国工匠独有的技艺技法。

而他带领的徒弟们知道，从第一颗螺丝到最后一颗螺丝，都是他带领团队成员认认真真、仔仔细细一颗一颗拧紧的。在每一件设备、每一颗螺丝安装后，管延安都坚持做到反复检查才放心。

在工作上，他的较真是出了名的。以蝶阀安装为例，安装前检查蝶阀和各个零部件三遍。安装后，再检查三遍，最后还要调试检验。在指导新人时，他最常挂在嘴边的话是“再检查一遍”，强调最多的是“反复检查”。

在长期的工作中，管延安养成了一个习惯：给



每台修过的机器、每个修过的零件做记录，将每个细节详细记录在施工日志本上，遇到任何情况都会“记录在案”，里面不但有文字还有自创的“图解”。在港珠澳大桥建设期间，他同样制作了“图解档案”，其中的几本，还被收录进了港珠澳大桥沉管预制博物馆。

港珠澳大桥管理局副局长余烈曾这样评价管延安：“凡他经手的每个螺钉紧固、设施测试都安全可靠，这种作风是‘工匠精神’的具体体现，也正是这种精神，成就了港珠澳大桥这一世纪工程的高品质。”

早在2015年五一前夕，中央电视台播出的纪录片《大国工匠》之《深海钳工》，就专题介绍了管延安的先进事迹。自从节目播出后，他就被同事们尊称为“大国工匠”。

作为中交集团一线职工中涌现出来的“大国工匠”，管延安还多次受到中华全国总工会主席王东明的接见。

不忘初心：带领团队研究技术创新

虽然是一线工人，但作为“大国工匠管延安创新工作室”的领衔人，管延安努力在技术创新上做贡献，与工作室成员一同从事沉管、船舶研究。他们都是港珠澳大桥的参建者，将结合积累的经验，不断实施技术创新和业务技能提升，把研究成果应用于“为国建桥”的实践中。

“津平1”是世界上最大的外海抛石整平船，对四条90米高的桩腿进行润滑保养，一直是操作工人解决不了的难题。管延安带领工友们和技术人员攻关

研讨，提出了自主研发润滑加油装置的思路，在船上攻关一个多月，成功研制出了“桩腿齿轮喷淋加油润滑装置”。这是一项涵盖了设备制造、技术创新和船机改造等不同业务的创新成果，总共的制造成本不到3万元，比最初引进德国进口设备的方案，节省资金240多万元。

港珠澳大桥建成通车后，管延安回到了中交一航局第二工程有限公司。尽管已经是公司的总技师，但管延安仍然忙碌在生产一线，平时最喜欢听的仍是机械加工和锤子敲击的声音。二十多年的钳工生涯，他已把这当成了事业，并乐此不疲。“宝剑锋自磨砺出”，他觉得只有扎根于一线，不断精益求精，技艺才能臻于至善。

参与港珠澳大桥建设的经历，也让他更加深刻体会到到了工匠精神和技术创新的重要性。已过不惑之年的他，仍保持着勤于学习的劲头。在他工作的地方，厚厚的技术书籍摆得高高一大摞。工作闲暇之余，他还经常拿出自己攒下的工作日志，仔细琢磨研究，将其中的技术要领和心得，传授给年轻的工友。

管延安至今都忘不了，港珠澳大桥通车时，习近平总书记在建见包括他在内的建设者时说：“希望你们重整行装再出发，继续攀登新的高峰。”他把习总书记的殷切希望，当成了自己不断进取的动力。“作为一名党员，决不能在荣誉面前止步不前，我将不忘初心，砥砺前行。”管延安说，目前公司还承接有深中通道、大连湾海底隧道等重大工程项目，他将随时听从派遣，到祖国建设最需要的地方去，坚守并传承工匠精神，把新时代产业工人的名片擦亮。

中交一航局第二工程公司工会



治堵医生——张永胜



张永胜

1970 年生人，现为青岛水务排水公司第四排水分公司经理。

张永胜，1970 年生人，现为青岛水务排水公司第四排水分公司经理。自 18 岁参加工作以来，一干就是 30 多年，始终奋战在排水第一线，泵站值守、设备抢修、管线巡视、防汛抢险、排水便民服务，哪里脏累险，哪里就有他战斗的身影，一路走来，他成为同事信任、同行公认的排水“全能选手”。他始终秉承“排水畅通、保障民生”的宗旨，本着“踏实工作、用心服务”的人生信条，每年为社区居民解决各类排水难题在 1000 件次以上，先后荣获山东省先进工作者、山东省建设系统创新能手、青岛市劳动模范、青岛市优秀共产党员、青岛市新长征突击手等称号。成立的“张永胜劳模创新工作室”被评为“青岛市劳模创新工作室”、“山东省住建系统劳模创新工作室”。

一、立足岗位创新工作

干一行爱一行是张永胜的工作特点，在泵站值守时期它钻研工作规律提炼出“泵站运行管理十字工作法”，经验做法在全公司进行了推广，调到排水服务岗位上后，他又发挥爱琢磨的特长，针对社区楼院排水服务特点总结出进楼院疏通“六个一”工作法以及社区服务“五知道五做好”工作法、“一家亲”工作法，真正做到了排水服务未雨绸缪，受到了社区群众广泛好评。

老城区、老楼院的排水堵塞问题比较多，在平均一天十几个疏通活的同时，还经常接到一些非责任的问题。潍县路 77 号管道穿房底，需现场查看研究疏通方案；伏龙路 46 号有违章房压住了污水井无法疏通；黄台路 49 号下游管道在一住户小院里，该住户阻止疏通，需要进行思想工作……张永胜每天都会因各种疑点难点的排水问题要与居民直接打交道，张永胜始终认为，居民自己既然找到了我们，就不能置之不理。因此，面对排水难点问题，他总是时刻放在心上，竭力处理。

2020 年 1 月 30 日，公司接到居民求助电话泰州路 14 号污水古力冒溢，有门头商铺已出现污水倒灌，目前正值疫情时段，居民们都感到十分紧张、害怕。张永胜到现场后发现此处属于镇



江路干休所，部队产权，非排水公司责任范围。但考虑正值春节假期加之疫情，他立即决定启动“先行处理”机制，进行义务疏通。但在疏通的过程中发现，此院内的排水设施因为长期缺乏养护拿砂处理，管道内的积砂太多，堵住了管口，单纯用疏通车根本无法进行。他又立即调来了动力站，与疏通车配合，边吸泥边疏通。忙活了整整一下午，才得以将管道彻底疏通开。疏通现场，因管道内杂物太厚，动力站作业时有污物飞溅到他们身上，但他们不以为然，继续有序地做着疏通等工作，疏通完毕后还将地面清理干净、消毒，还居民一个干净整洁的环境。

2018年12月27日，排水四公司接到宁夏路83号楼排水管道堵塞近一个月的求救电话。张永胜立即赶到现场查看。该楼座隶属于四十三中学职工宿舍，非排水服务范围。但现场多个古力井堵塞，一楼住户家里污水倒灌。居民苦不堪言，束手无策，期盼的眼神等待着及时解决疏通。

为民所急，为民所想，为百姓解决问题是张永胜的职责与担当。他立即安排疏通车

到达现场进行疏通处置，经过一个多小时作业，发现该院污水井下游去向不明投通未果。经过现场分析初步判断，怀疑50米外小区道路另一侧的花坛中可能有一座污水井被掩埋。他组织了技术人员携带探测设备再次到现场，并会同社区，办事处，学校等相关单位的人员分析查找。但埋井的位置是面积较大无法准确定位。同时，学校工作人员到市档案馆也未能查到相关排水施工图纸。此问题暂时陷入僵局。但张永胜没有放弃，继续协调各方人员解决处理此事。此时，得到一条重要线索，在该学校退休的原教导处主任回忆：十几年前那次管道堵塞冒溢就也没有找到埋井，而是从西边80多米处另一个下游井通开的。于是，张永胜再次安排了两台大型疏通车到达现场。一台从上游井疏通，另一台是从80米外的下游井进行疏通。功夫不负有心人，经过两个多小时紧张忙碌的疏通作业终于把堵塞的管道疏通开了。困扰近一个月的排水问题终于得以彻底解决。事后宁夏路办事处领导亲自赠送一面锦旗表示感谢。

二、苦心专研练就全能

张永胜刚参加工作时被分配到第一排水分公司广州路泵站，一干就是 17 年。十七年里，他始终脏活、累活，抢在前面。以前的泵站工作环境非常恶劣，机房里马达轰鸣，格栅间恶臭扑鼻，夏天蚊蝇肆虐，冬天寒风刺骨。每次清圈时，都要穿上皮裤，下到距地面 8 米深的池底，站在齐腰深的粪水中，用铁锹将池内脏物从里面一点点清到格栅外面，再装入筐中，提到地面装车运走。有时一不小心粪水会进入皮裤，脏物夹杂的寄生虫在身上浸泡出的大片红斑，很长时间后才会消失。老师傅们说，既然你是过敏性体质，就别下去了。可是张永胜觉得既然在这个岗位上了，就得胜任这个岗位，别人可以照顾你一次，不可能照顾你一辈子，迁就了自己一次，就可能迁就一百次。所以张永胜每次都咬住牙，碰到脏累问题依然冲在最前面，第一个穿上皮裤下池子，有脏活、累活总是抢在前面。

对“敬业精业、卓越超越”的排水精神，张永胜有着自己的理解，对于事业，首先要敬，敬了才会精。张永胜经常听同事说工作“没有什么技术含量”，可张永胜觉得这是对自己的工作岗位没有自豪感，没有敬畏之心。无论什么岗位都有技术含量，都有窍门，都能使巧劲，别人投不开的古力你能投开，你就是专家，别人投这个古力要半个小时，用一车水，你来投只用 10 分钟，用半车水，你就是专家，关键就看对自己的本职工作研究得深不深，学习得透不透。张永胜给自己定下的目标很实际，就是到了哪个岗位，就努力争当这个岗位的专家。

第一排水分公司泵站有各类设备 100 余台，维修任务相当繁重。为了降低运行，节约经费，公司决定能自己维修的就自己动手，张永胜主动请战，把这副重担挑到了自己肩上。几年来，他带领维修人员深入班组，进行预防性大保养及应急小修计 200 余次，共节约经费 40 余万元。在节能减排活动中，面

对耗电量特别大的水泵，张永胜和班组的同志们开动脑筋，一次次琢磨，一次次实践，最终摸索出一套科学实用、简单易学的泵站节电操作口诀，提高了水泵效率 9.5%，每立方米降低电耗 20%，此项成果获得市总工会创新成果展三等奖。

三、传道授业良师益友

张永胜常说，团结朋友，真情真意拥有；团结同事，成就事业大志。在参加工作这 30 多年里，张永胜始终以自身为表率，用实际行动告诉身边的同事要具备较强的责任心，要对工作负责、对群众负责，真正让居民满意。这些年来，在张永胜的带动下，排水分公司人人都把单位的事当作自己的事，把单位的责任当自己的责任，对人对事的勤恳认真，社会服务水平逐年提高。

对于张永胜而言，排水事业是他个人成才的阶梯，是他个人成才的舞台。在排水职工老龄化的今天，公司的干部职工在他潜移默化的影响下仍然能够在工作上永葆激情，有所创造，工作充满生机活力，大家常把张永胜比喻成凝聚人心的金钥匙，单位团结的关键。张永胜则认为公司取得的各种荣誉成就，是大家共同努力的结果。

无论是在平时还是逢年过节，张永胜时刻将关爱之心融于到自己的工作当中，关爱同事、帮助同事、宽容同事。很多同事表示之所以能够义无反顾地投身于排水工作当中，就是由于在集体中已经形成一种团结的环境与氛围，很多职工在家庭、工作等方面多次受到他的关心、帮助，解除了后顾之忧。在他看来，关爱他人，要有甘愿吃亏的思想，无论有多困难，总要为同事着想。在同事们身上表现就是要处处时时能够换位思考，设身处地的为他人着眼，把同事的事当成自己的事，真心实意地为同事着想，考虑同事多一点，考虑自己少一点。

张永胜，一个服务于排水一线的普通人，一个爱岗敬业、文明和谐的传递者。

水务集团工会

新形势下职工素质提升存在的 问题分析 及 对策

崂山区总工会



经济社会发展要增强软实力，很大程度取决于职工素质的提升。为此，深入分析和研究职工素质的新特点、新变化，积极探索职工素质在当前的新路子显得尤为重要。近期，崂山区总工会重点从如何提升职工素质，加强职工思想道德建设机制入手，研究选定调研课题，采取发放调查问卷、召开座谈会和深入基层企业走访等形式，对当前如何提升崂山区职工队伍素质情况进行了认真调研。

一、崂山区职工素质现状 /

1、崂山区职工的基本现状。近年来，入驻崂山区企业数量和职工人数快速增长，崂山区现有职工14.922万人，其中：女职工6.203万人，农民工6.387万人（数据来自社保投保数）。调查显示，当前职工队伍总体上是稳定的，人生理想积极此向上、道德追求理性务实、依法维权意愿强烈、精神文化生活多样化是职工思想的主流。但随着职工队伍成分复杂化、理想追求个性化，特别是新生代职工的维权意识提高、表达渠道增多、工作压力增强，不满情绪积累。有的底层职工对经济社会地位下降感到不满，有的生活困难职工对物价持续上涨感到不悦，有的年轻职工对生存现状和发展预期不乐观，有的新生代农民工对难以平等融入城区感到烦恼等等。

2、与其他区市对比，崂山区在提升职工素质与服务职工方向存在的主要差距是：

（1）硬件设施配套建设上的不足。城阳区及5市均有区市级工人文化宫（全额事业单位，内设：区

市级职工学校、职工书屋等），编制配备多名专职人员。而崂山区因场地原因至今无区级工人文化宫、职工学校，无专职工作人员。

（2）服务职工机构设置和专职人员配备上的不足。即墨等多个区市编办批复区市级帮扶中心（全额事业单位），编制配备多名的专职工作人员，而崂山区至今未设置区级帮扶中心。

二、职工素质提升存在的主要问题及原因分析 /

社会发展和稳定的根基在基层，提升职工素质、服务职工群众的任务繁重。存在着职工群众关心的热点、难点问题解决不够及时，个别职工素质偏低、缺少管理联动机制和专项管理经费等问题。可以说，崂山区职工队伍素质建设正面临着新的挑战，劳动力整体素质水平偏低已成为影响崂山区经济发展和竞争力提升的一个瓶颈。从调查情况看，较突出的问题主要有以下几点：

1、崂山区职工队伍专业技能水平不够高，不能适应经济社会的快速发展。随着崂山区经济社会的发展，崂山区广大职工特别是一线技术工人的知识化进程和总体技术技能水平得到迅速提高。据统计，截止去年，崂山区有3.1万人参加了技术工人职业技能鉴定考核。其中：有初级工29578人，中级工1106人，高级工250人。形成高学历、高技能的高素质人才与低学历、低技能的低素质从业人员两极分化的现象，特别是崂山区本土农工商职工和外来农民工多为学历低、无技能，且占职工总数50%以上，主要集聚在

建筑行业。与传统农民工相比, 尽管新生代农民工的文化和职业教育水平已有较大提高, 接受过职业技能培训的人员比例约占 50%, 但是, 学历仍以初中或高中文化程度为主, 职业技能水平有待进一步提高。新生代职工的教育程度和职业技能水平滞后于崂山区产业发展的需求, 难以适应经济社会快速发展的要求。因此, 对新生代农民工群体进行的以提升专业技能为主要内容的技术技能培训, 应该越来越受到关注。

2、崂山区职工队伍思想道德素质有待进一步提升。职工队伍的思想观念和道德素质总体是好的。但同时应看到, 社会的深刻变革给职工思想观念带来了深刻变化, 社会思想意识日益活跃, 特别是网络时代呈现出多元化、多变化、多样化的趋势, 多种思想观念、道德观念相互碰撞, 不稳定因素层出不穷, 呈现出复杂交错的局面。在个别职工中出现理想信念淡化, 拜金主义、享乐主义滋长, 注重物质利益、忽视精神陶冶, 注重索取、忽视奉献, 爱岗敬业精神弱化, 集体主义思想淡漠等现象。极端个人主义导致个别职工做出有悖道德, 甚至违法犯罪的事情, 成为了社会不稳定因素。为此, 职工队伍思想状况发生的新变化、新特点必须引起高度重视。

3、崂山区高技能人才培养和引进总量不足。高技能人才是崂山区人才队伍的重要骨干和技能人才中的核心群体, 是推动技术创新和科技成果转化的重要力量。近年来, 崂山区高技能人才的培养和引进取得了突破性进展, 高素质人才队伍规模不断壮大, 人才结构得到了优化。据统计, 崂山区评审的专业技术人员中, 中、高级职称人才总共 1745 人。总体看, 目前崂山区劳动力整体素质偏低, 职工整体知识结构不够合理, 高技能人才缺乏, 自主创新能力相对薄弱, 具有高素质的高技能人才数量还远不能满足崂山区经济和企业发展的需要。如在企业生产领域, 因高技能人才缺乏, 不仅造成生产工艺难以达到设计要求, 影响产品质量并难上档次, 也严重影响崂山区制造业及许多新兴服务业发展, 甚至制约先进工艺设备、先进技术在生产中的运用。正如有的企业碰到的情况: “买得起最先进设备, 却请不到人来操作”。这反映出一个严峻现实, 就是因为高级技术工人数量不足和高技能人才缺乏, 直接影响了企业核心竞争力的提高。

4、职工健康安全素质有待提高, 劳动安全卫生条件有待进一步改善。个别生产经营单位特别小型企

业和建筑工地, 安全生产投入不足, 劳动卫生条件较差, 职工上岗缺乏安全培训, 防范措施不够到位, 职工伤亡事故时有发生。有的职工安全生产意识淡薄, 不按安全操作规程作业, 不按规定使用劳动保护用品; 有的职工职业病防治意识不强和自我保护能力较弱, 造成颈椎病等办公室白领职业病多发等现象; 有的职工因长期高强度工作并使身体始终处于亚健康状态, 造成工作效率低下、健康受到影响。许多写字楼企业无安全卫生食堂, 使职工中午只能吃外卖的无卫生保障盒饭; 有的职工存在不健康心理状态和对心理健康知识缺失, 就可能出现工作效率降低、心理适应障碍, 甚至导致心理疾病、自杀等过激行为, 造成社会悲剧和恶劣影响。

5、个别素质低的职工不能通过正常渠道合理合法反映诉求, 维权素质有待提高。近年来, 崂山区青岛华仁玩具有限公司、青岛普诺希电子有限公司因恶意撤资, 劳资纠纷等原因造成职工罢工。部分职工为达到维权目的, 不是依法按程序向组织反映问题, 而是认为越级上访、聚众闹事等行为解决问题快, 从而使劳动关系显现紧张多发势头, 影响了社会稳定大局。为此, 提高职工群众维权素质, 化解劳动关系矛盾, 引导职工增强法制观念和依法维权能力已成为急需解决的问题。

三、意见建议与措施 /

为了更好地实现以职工素质提升, 建设学习型、知识型、创新型的高素质职工队伍。建议如下:

1、建立崂山区职工夜校和职工书屋, 搭建职工学习知识、提高技能平台。针对提高崂山区职工队伍知识化程度的需要, 建议在区市民中心设立公益性的职工学习阵地, 面向职工特别是新生代一线工人和外来务工人员提供免费培训教育、借阅文化知识书籍。可利用职工夜校, 通过定期组织文化沙龙、知识讲座和专场宣讲等方式, 加大对职工进行科学文化知识教育的力度。

2、加强职业道德教育, 培养高尚的道德情操和职业操守。通过开展“职业道德建设”和“争创诚信示范岗”等主题职工教育活动, 大力倡导爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会、竞业禁止等职业道德建设。通过职业道德建设, 引导职工树立正确人生观、价值观, 遵守社会公德、加强个人品

德修养,实现教育职工、凝聚力量、鼓舞斗志、引领风尚的目标,扎实推进职工素质工程建设。要充分利用广播电视、报刊杂志、互联网络等各种媒体,以及企业宣传栏、黑板报、厂报和网络平台等宣传教育阵地,打造崂山区城区精神,培育形成共同的价值标准、行为准则和理想追求,构建全区职工的共同精神家园。

3、组织开展劳动竞赛和技术技能比武。针对高技能人才总量需求增大的趋势,在积极引导企业引进高素质人才的基础上,要加强各部门的联动,以创建“工人先锋号”为载体,积极组织开展劳动竞赛、技术比武和岗位练兵,以及“五小”(小革新、小发明、小创造、小设计、小建议)为内容的群众性技术发明、技术创新、技术攻关、技术改造和合理化建议等活动,组织职业技能、转岗就业和自主创业培训,在活动中培养选树出一大批高素质技能人才,促使技术创新人才、拔尖人才脱颖而出,夯实高科技企业的人才根基,使高素质职工队伍发展壮大,为崂山区发展提供人才保障。建议相关部门不断完善高层次人才培养、使用、激励机制,在户籍、职称、住房、家属安置、子女入学等方面制定优惠政策,对做出突出贡献的人员予以奖励,吸引国内外更多的优秀人才汇聚崂山区建功立业。

4、推进企业文化和职工文化建设,凝心聚力,着力提升职工文明素质。一是组织职工普及和拓展志愿服务,弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。教育职工养成良好的文明习惯,从摒弃不文明行为做起,为城市市容环境整治和文明崂山区建设再立新功。二是组织职工群众性文化娱乐活动,丰富职工业余文化生活。引导企业利用厂区空地建设篮球场、足球场等体育场所,组织职工学练工间操(广播体操),开展丰富多彩的体育健身活动。在软件服务上,通过成立职工文艺小分队,定期深入基层企业、社区进行慰问演出。选拔一批有文艺专长的职工,深入基层进行专场演出。通过喜闻乐见的职工文化体育健身活动,增强职工队伍的凝聚力和向心力。

5、关注职工安全健康,进一步加强职工健康安全素质建设。只有把职工的健康安全放在首位,才能保证职工队伍稳定,促进企业持续健康发展以及社会的和谐与安定。一要在加强安全管理上下功夫。加大监督检查力度,加强安全防护措施,强化职工安全保护意识,使职工养成安全行为,确保安全生产,为实

现经济发展、维护社会和谐稳定提供安全保障,为职工营造安全、和谐的作业环境,实现职工体面劳动。二要在加强职业病防治上下功夫。要采取有效的综合治理措施,改进落后的生产工艺、设施和设备,加大投入,增强应急救援能力,对职工进行职业安全和劳动保护教育,提高职工自我保护意识。三要在职工休闲体育上下功夫。组织职工参与广播操、球类比赛等体育健身活动,建立定期进行职工健康查体机制,做好卫生保健工作,实现职工身心健康。四要在保持职工心理健康上下功夫。职场工作节奏快、竞争强、压力大。要通过经常与职工谈心,进行心理疏导等方式,增强职工心理抗压能力,使职工能正确看待或及时疏解心理压力和困惑。

6、提高职工维权素质,引导职工合理合法反映诉求。一是不断提高职工群众法律素质,进一步增强职工法制观念和依法维权能力,打造“维权到位、温暖到家”服务品牌,切实维护职工权益。积极维护职工队伍和社会稳定。二是要畅通职工民意表达渠道,着力从源头上预防和化解矛盾,确保将矛盾化解在基层、解决在萌芽。通过完善劳动争议调处机制,实现劳动争议调解联动,加强企业劳动争议调解组织建设,形成多渠道、多层次的社会化调解网络,努力把劳动争议化解在萌芽状态,解决在基层。三是通过完善劳动争议预警机制,把劳动关系舆情作为稳定舆情的重要内容,定期分析研判崂山区企业劳动关系发展状况,建立企业欠薪预警机制、职工失业预警机制、突发事件应急预案等,形成协调有力的预警处理机制,确保劳动关系矛盾不蔓延、不升级、不转化。四是通过完善劳动争议法律援助制度,加强法律援助工作者和志愿者队伍建设,发挥律师顾问团的作用,为职工免费提供法律咨询和法律援助服务。

7、加强帮扶机制建设,切实关心职工的生产生活。大力实施工会组织“百户困难家庭”结对帮扶活动,建立“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”为主要内容的救助制度与日常帮扶体系,巩固和扩大街道、社区和企业困难职工帮扶站点,健全送温暖机制,实现帮扶工作的常态化、长效化,构建救助、维权、服务三位一体的帮扶模式。进一步扩大范围,提高帮扶标准。进一步深化“农民工援助行动”,实施女职工“关爱行动”,做好工会组织创业带头人、创业基地建设,促进就业再就业工作,维护社会和谐稳定。

关于工会组织维护职工合法权益的 实践与思考

李沧区总工会



党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央站在党和国家事业发展的战略高度，高度重视工人阶级和工会工作，为发挥工人阶级主力军作用和做好工会工作指明方向。中国工会十七大、省第十五次工代会和市第十四次工代会明确指出工会要坚决维护职工合法权益，这是工会组织的基本职责。李沧区总工会在维护职工合法权益、协调劳动关系等方面结合本区特点和工作开展进行了专题调研，现将调研情况汇报如下：

一、基本情况

（一）打造法律服务平台、拓展维权渠道

1、借鉴“一个平台、两个机制”维权模式。今年以来，李沧区总工会认真学习莱西市总工会“一个平台、两个机制”维权模式，按照“六有”标准打造完成了李沧区法律服务中心。法律服务中心与山东加舜律师事务所合作，通过购买服务的形式，由专职律师介入李沧区职工法律服务和案件受理工作。同时，完善了部门联动机制和源头预防机制，形成工会维权服务工作合力，有力保障维权工作科学高效运行。本项工作开始以来，工会法律服务窗口每天接受职工法律咨询约 15—20 人次，截止至 8 月底已受理工会法律援助服务案件 109 件，已调解案件 42 件，其余案件根据工作流程逐步办理中。

2、探索职工维权双向联动调解机制。李沧区总工会积极拓宽法律服务申请渠道，在原有工会法律援助岗基础上，联合区劳动监察局，成立职工维权双向联动人民调解工作岗。职工向区劳动监察局投诉用人单位存在违反劳动保障法律法规行为的同时，可自愿向区总工会提出法律援助服务申请，由区劳动监察局代收并转送区总工会。区总工会审查后委派山东加舜律师事务所驻岗律师，帮助劳动者与用人单位进行协商调解，并督促用人单位及时改正侵害劳动权益的行为。截至目前，李沧区双向联动人民调解工作岗已受理劳动监察转送案件 13 起。其中，11 起案件调解成功，2 起案件因调解不成向劳动监察部门移交《工会维权建议书》，待

相关部门处理。案件结案率 100%，调处率达 84.6%，大大缩短了劳动监察部门投诉案件的处理时限，降低了职工维权成本。建立职工维权双向联动调解机制为工会开辟了一条为职工维权、办实事的新路径，也是适应时代发展要求、维护和谐劳动关系的新举措，更加有效的化解了劳资纠纷和社会矛盾，提高了工会的公信力和美誉度。

（二）尝试集体协商新模式、构建和谐劳动关系

1、开展集中签订“1+3”集体合同活动。在今年 3 月份，李沧区总工会经过与企业的多次沟通，在“三新”企业集中的楼宇青岛—亚马逊 AWS 联合创新中心和青岛百度创新中心举办了两场“1+3”集体合同签约现场会。在协商的过程中区总工会与青岛—亚马逊 AWS 联合创新中心和青岛百度创新中心一同创新协商手段，根据“三新”企业用工方式灵活、时间灵活，但难以聚到一起充分协商的特点，尝试通过互联网+的智能化手段征集协商意见、讨论协商内容，“虚拟协商”、“数字化协商”等协商手段，并收到了很好的效果。

2、发挥集体协商专职指导员作用。通过这两次“1+3”集体合同签订在服务保障新兴数字经济企业员工利益方面的新探索与新尝试后，李沧区总工会聘任了 3 名专职律师为集体协商指导员，并将全区企业按照所在区域划分给了 3 名指导员，前期先由区总工会工作人员与指导员一起到企业对接了解情况，逐步由指导员接手此项工作。在具体工作中，指导员发挥律师的专业知识指导企业的工会方与企业方签订集体合同。今年此项工作在全区开展的成效明显。

二、经验及存在的问题

（一）经验及做法

1、突出组织引领，强维权意识。发挥工会、企业工会作用，通过对企业、企业工会进行普法，认真学习《劳动法》、《劳动合同法》、《工会法》等，不但提升了职工的法律维权意识，

也使企业管理者能够在法律允许的范围内合法合规经营，从根本上减少了劳动争议的发生。

2、突出专业保障，增维权技巧。通过购买服务引入律师事务所，工会工作人员与律师一同就职工维权的相关问题进行专业化的咨询、解答、化解。为职工群众提供法律、法规的专业解释、解答，帮助职工查阅有关政策文件，以及策划维权方案。实际调解工作中，一般由专业过硬经验丰富的调解员通过多次电话即可完成，少数情况需要约双方当面调解，由于当面调解具有速度快且便于调查的优势，现场调解成功率大幅提升。

3、突出沟通协商，搭维权平台。积极推行劳动争议协商、调解。劳动争议协商有简捷方便的特点，避免了庭审、举证、答辩等烦琐的法律程序，有利于使劳动争议及时迅速地得到解决。同时，由于劳动争议协商是双方当事人直接就争议的内容进行商谈，又有工会从中调解，避免矛盾进一步激化，使劳动争议产生的影响仅仅局限于双方当事人之间。

4、突出法律兜底，保维权效果。与劳动仲裁部门、法律援助中心的对接。对于劳动争议协商不成，争议较大的，工会会积极的指导其通过劳动仲裁的形式尽快解决，对于职工符合法律援助条件的，安排工会法律援助中心的援助律师帮助其维权，最大限度维护了职工合法权益，提高了劳动仲裁的工作效率，实现了“双赢”的目的。

（二）存在的问题

1、特殊群体保护不够到位。关于职工特别是女职工维权工作需要进一步加强，特别是法律方面的学习，很多职工咨询的问题相对来说比较简单，相关条文中非常清楚，但由于职工缺乏对法律知识的了解，无从下手，甚至企业的管理者也不是很清楚，这就需要加强培训学习、提升法律意识。

2、协商制度不够刚性。近年来相继出台的政策、法规法律效力相对滞后，缺乏约束机制，导致部分企业不开展集体协商工作，不建立协商制度，工会没有任何措施和办法强制企

业签订协议。

3、协商程序不够规范。在签订过程中，很多企业根本没有经过真正的平等协商程序，即使协商也是走过场，在程序上很不规范，部分企业按照合同文本照抄硬套，没有结合企业实际，按照程序进行规范。

4、工资增长不够同步。目前，行业、企业内部之间职工工资收入差距较大，特别是一线职工与经营管理人员的收入差距更明显，工人工资增长缓慢，多年停留在一个水平线上，工资并未随企业效益的增长而提高。有的企业看似平均工资有了一定的增长，实际上是平均数掩盖了大多数，出现了一线职工收入“被增长”的现象。有些企业不是根据经营状况和效益来确定工资标准，而是把最低工资作为职工工资的标准。

5、工资协商不够有效。一些企业工会把工资协商视为上级工会布置的任务，签订协议后并未对其履行情况进行定期检查和监督，致使工资集体协商不能真正发挥作用。一些企业老板有顾虑，错误地认为工资协商的目的就是让企业为职工增加工资，害怕一旦建立了这项制度，以后在工资问题上就失去了主动权。因此，很多企业老板在面对工会开展工资协商的要求时，惧怕建制，采取能拖就拖，能不签就不签的做法。即使在上级干预下不得已进行工资协商时，在协商过程中防范意识很重，不愿向职工方提供企业相关数据和资料。有的企业在协商中不尊重职工方协商代表，工资协议内容由企业一方说了算。

6、双方地位不够平等。从法律上看职工方协商代表与企业方协商代表是完全平等的两个协商主体。但在实际操作中，由于工会的法律地位与实际地位差距很大，很多企业老板根本不把职工方协商代表放在眼里，加之企业工会干部兼职多，对工会工作缺乏必要的研究，部分工会干部不敢协商，不会协商。

另外，集体合同、工资专项集体合同、妇女权益保护专项合同、安全保障专项集体合同的签订、备案仍需进一步加强、落实。

三、下一步工作措施

（一）进一步提升职工维权意识。加强对企业、企业工会的法律学习培训、开展经验交流、特别是加大对女职工《劳动合同法》《社会保险法》等法律法规、业务技能的学习、培训，提高业务素质、提升维权能力、为职工特别是女职工维权工作提供强有力的保障。

（二）进一步创新职工维权手段。大力畅通诉求渠道及创新维权模式，及时回应解决职工诉求。通过电话、见面解答，依托微信公众号、手机 APP、工会网站等更加便捷高效地回应解决职工维权诉求。

（三）进一步凝聚职工维权合力。统一思想，提高企业对集体协商的认识。在开展工资集体协商过程中，首先要解决认识问题，各级工会要通过多种形式，加大宣传力度，提高企业、职工、社会各界对此项工作重要性的认识，为推进工资集体协商营造良好舆论氛围。

（四）进一步拓展职工维权平台。通过各级人大及政府的劳动执法检查活动、政府与同级工会的联席会议制度、劳动关系三方协商机制等渠道和平台，推动解决工资协商中的重点和难点问题，因企制宜，分类指导，全面覆盖。

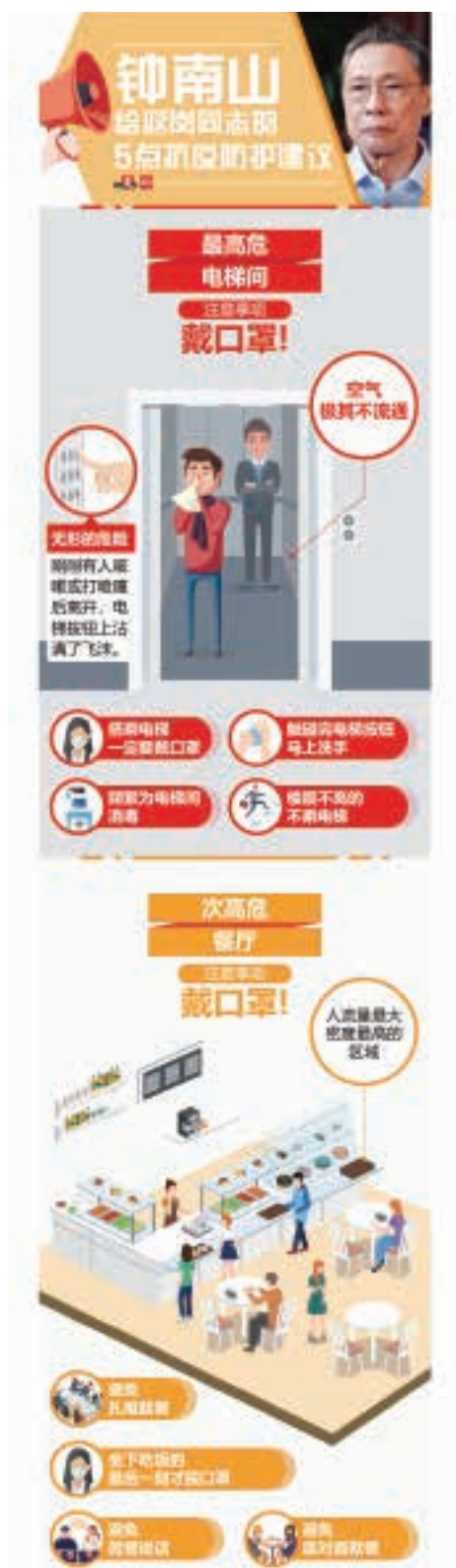
（五）进一步健全职工维权机制。现行的法律没有明确规定企业方不进行集体谈判应当承担何种法律后果，建议建立健全劳动法规制度，在法律上赋予工会适当的权利，解决协商过程中工会组织作为职工方主体代表者的代表性和独立性；积极推动地方立法和配套政策出台，通过硬性措施，强制企业必须建立工资协商机制，对企业在集体协商中的不作为，追究相应法律责任。

李沧区总工会将继续紧紧围绕市委“精兵强将攻山头、典型引领稳阵地”两条主线，把竭诚为职工群众服务作为一切工作的出发点和落脚点。更好的发挥好协调劳动关系的作用，健全劳动关系协调机制，及时正确处理劳动关系矛盾。

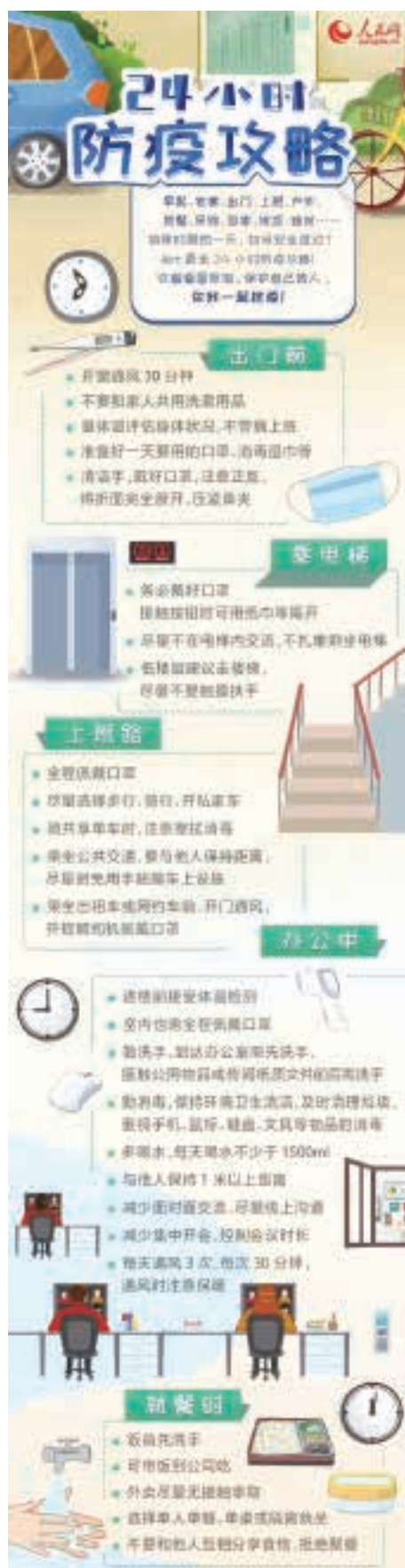
图说防疫——返岗同志们的抗疫防护怎么做？

终南山这5个建议快收藏！

即便2020给我们一个悠长的春节假期，但，再长的假期终归要结束，特殊的时期，返岗同志们的抗疫防护要怎么做才安全？当然是听钟南山的



来源：2020.1.26 作者：2020.1.26



新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，青岛市总工会认真贯彻中央、省委、市委和上级工会工作部署，在全力做好疫情防疫阻击战的同时，动员广大职工凝心聚力共克时艰，密集出台了一系列政策措施，助力企业复工复产、维护职工合法权益。为帮助职工群众和企业进一步了解企业复工相关的法律规定和政策，在合力“抗疫”的同时尽快实现复工复产，加大对特殊时期劳动关系处理的指导服务，青岛市总工会联合山东青大泽汇律师事务所专业法律服务团队，根据法律法规和国务院、省、市、区近期出台的相关政策，对疫情影响下的企业复工、劳动用工、合同履行、税务政策、金融政策及其他涉及生产经营的法律问题进行了分析解答，编印了《新冠肺炎疫情防控期间职工复工与企业复产法律政策指导手册》，为职工和企业在疫情防控期间的复工复产提供法律指引。从本期开始将选择部分内容进行连刊。相关内容的解释由青岛市职工法律服务中心律师服务团负责。



第一部分 劳动用工相关问答

1. 对隔离治疗、医学观察以及因政府采取其他措施导致不能提供正常劳动的企业职工，其工资待遇如何支付？

答：《山东省人力资源和社会保障厅关于积极应对新型冠状病毒感染肺炎疫情做好劳动关系工作的通知》（鲁人社函〔2020〕5号）要求，对新冠肺炎患者、疑似病人、密切接触者在其隔离治疗期间或医学观察期间以及因政府实施隔离措施或采取其他紧急措施导致不能提供正常劳动的职工，企业应当视同提供正常劳动并支付职工正常工作时间工资。对于因疫情防控未及时返工的，该期间的工资发放，单位和职工可以协商处理。

2. 2020年春节延长假期，职工工资待遇如何保障？

答：属于休息日，按照休息日工资标准进

行计算。国务院办公厅发布《关于延长2020年春节假期的通知》，延长2020年春节假期至2月2日，2月3日起正常上班。在延长的三天假期中，1月31日（星期五）为工作日，2月1日（星期六）为春节假期调休上班，2月2日（星期日）原为正常休息日。因此，春节假期实际上仅延长了两天，即1月31日和2月1日。



3. 春节假期（含延长假期），职工加班工资应按何种标准发放？

答：根据《劳动法》《全国年节及纪念日放假办法》《关于 2020 年部分节假日安排的通知》《国务院办公厅关于延长 2020 年春节假期的通知》等相关规定执行。1 月 25 日、26 日、27 日，春节法定节假日，支付不低于工资的 300% 的工资报酬。1 月 24 日、28 日、29 日、30 日，春节假期调休，不能安排补休的，支付不低于工资的 200% 的工资报酬。1 月 31 日、2 月 1 日、2 日，延长春节假期，不能安排补休的，支付不低于工资的 200% 的工资报酬。

4. 实行综合计算工时工作制的用人单位，因为延长春节假期，如何确定职工劳动报酬？

答：根据《青岛市企业工资支付规定》第十六条：“经劳动保障行政部门批准实行综合计算工时工作制的，在综合计算周期内的实际工作时间不应超过总法定标准工作时间，超过部分视为延长工作时间，用人单位应按 150% 支付劳动者加班工资。”即如果超过总法定工作时间的部分，应按 150% 计算加班工资。

5. 实行不定时工作制的用人单位，延长春节假期期间是否应当支付职工加班工资？

答：无需支付加班工资。根据《山东省企业工资支付规定》第二十三条规定：“实行不定时工作制的企业，不适用本规定有关加

班工资的规定。”即实行不定时工作制的劳动者在延长春节假期期间工作的，用人单位无需支付加班工资。

6. 延迟复工期间，职工工资待遇如何确定？

答：《山东省人力资源和社会保障厅关于延迟省内企业复工的紧急通知》（鲁人社字〔2020〕10 号）要求，延迟复工企业，在延迟复工期间（2020 年 2 月 3 日至复工前一天）的工资支付，以及因政府采取紧急措施导致职工不能按期返岗提供正常劳动的，参照《青岛企业工资支付规定》关于停工、停产期间工资支付相关规定执行，即企业自停工之日起，在一个工资支付周期内的（一般为 1 个月），按照劳动合同规定的标准支付劳动者工资。超过一个工资支付周期的，企业应当按照不低于当地最低工资标准的 80% 支付劳动者基本生活费。不受延迟复工限制的企业，在此期间安排劳动者工作的，应当依法支付劳动者工资。其中，企业在休息日安排劳动者工作又不能安排补休的，按照不低于劳动者本人日或小时工资标准的 200% 支付工资报酬。

7. 带薪年假、医疗期与延长的假期期间重叠的，是否顺延？

答：应视情况而定。根据《职工带薪年休假条例》第三条规定，国家法定休假日、休息日不计入年休假的假期。此次假期延长系国务院通知要求，应做休息日对待，根据国家关于带薪年假的规定，带薪年假与延长的假期重叠的，可以顺延。原劳动部《关于贯彻〈用人单位职工患病或非因工负伤医疗期规定〉的通知》第一条第二款规定，病休期间，公休、假日和法定节日包括在内。因此，医疗期与延长 3 天假期期间重叠的，不应顺延。

8. 婚丧假与延长假期期间重叠的，是否顺延？

答：是否顺延视用人单位的规章制度而定。婚丧假期间遇到法定休假日或者双休日



是否必须顺延，目前尚没有明确的法律、法规规定，是否顺延可根据用人单位的规章制度规定执行。

9. 探亲假与延长假期期间重叠的，是否顺延？

答：不应顺延。《国务院关于职工探亲待遇的规定》第三条规定，探亲假期是指职工与配偶、父、母团聚的时间，另外，根据实际需要给予路程假。上述假期均包括公休假日和法定节日在内。因此，探亲假与延长3天假期期间重叠的，不再顺延。

10. 关于用人单位是否可以年休假冲抵延迟复工期间劳动者未提供劳动的问题？

答：可以，应履行告知义务。目前省市发布的延迟复工通知中没有明确用人单位能否在延迟复工期间直接用年休假进行冲抵。在缺少规范依据的前提下，用人单位在延迟复工期间不安排职工休年休假或以年休假进行冲抵，仍需向职工支付相应的工资报酬，且复工后职工可享受正常的年休假待遇，则职工在本年度内可享受的带薪休假天数将会增多，由此便增加了用人单位负担。根据《企业职工带薪年休假实施办法》第九条的规定，用人单位有权根据本单位生产、工作安排统筹安排职工休年休假，“考虑职工本人意愿”并不代表需取得职工同意。延迟复工期间用人单位无生产任务或工作安排，用人单位有权自主行使统筹安排权安排职工休年休假且具有正当理由，职工应当服从用人单位的合理安排，用人单位也将保证职工应有的年休假待遇，职工的合法权益并不会受到影响，故延迟复工期间用人单位将年休假安排告知职工后，可直接以年休假进行冲抵，这并不违背现有规定。

11. 职工事假与春节延长假期以及延迟复工期间重合的，职工可否撤销事假？

答：可以。从事假的性质来看，是职工因私请假，根据《青岛市企业工资支付规定》



第十七条的规定，劳动者请事假的，用人单位可以不支付事假期间的工资。而在春节延长假期以及延迟复工期间，职工具有法定理由不上班，无需请事假，因此，职工可以向单位申请撤销事假，用人单位仍需按照正常出勤支付工资。

12. 新冠肺炎患者、疑似病人、密切接触者在其隔离治疗期间或医学观察期间以及因政府实施隔离措施或采取其他紧急措施期间是否计入医疗期？

答：不计入医疗期。《人力资源社会保障部办公厅关于妥善处理新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间劳动关系问题的通知》（人社厅明电〔2020〕5号）要求，新冠肺炎患者、疑似病人、密切接触者在其隔离治疗期间或医学观察期间以及因政府实施隔离措施或采取其他紧急措施期间，劳动合同到期的，分别顺延至职工医疗期期满、医学观察期期满、隔离期期满或者政府采取的紧急措施结束。《人力资源社会保障部全国总工会中国企业联合会/中国企业家协会全国工商联关于做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间稳定劳动关系支持企业复工复产的意见》（人社部发〔2020〕8号）关于“隔离期结束后，对仍需停止工作进行治疗的职工，按医疗期有关规定支付工资”的意见，也没有把隔离期计入医疗期。因此，在国家有关部门没有出台新的规定之前，上述期间不计入医疗期。

13. 因新型冠状病毒感染肺炎被隔离或因政府采取疫情防控紧急措施延迟复工的劳动者，用人单位可以解除或终止劳动合同吗？

答：不可以。对新型冠状病毒感染肺炎确诊患者、疑似病人、密切接触者在隔离治疗或医学观察期间，以及劳动者在政府实施隔离措施或者延迟复工期间，用人单位不得依照《劳动合同法》第四十条和第四十一条解除劳动合同。但劳动者患有或者疑似患有新型冠状病毒肺炎，构成严重违反用人单位的规章制度的或被依法追究刑事责任的，依据《劳动合同法》第三十九条之规定，用人单位均可以与其解除劳动合同，而无需支付经济补偿。比如，疫情防控期间，职工因故意隐瞒病情，拒绝接受检疫、强制隔离或者治疗等不配合政府部门疫情防控，被追究刑事责任的，企业可依据《劳动合同法》第三十九条的规定，直接解除劳动合同。对于被行政拘留的，则需根据企业制定的制度执行，如果企业制度规定“被拘留属于严重违纪”且履行过民主程序的，可以依法解除劳动合同；如没有相应规定，则不宜直接解除劳动合同，建议以合理方式与职工协商解除劳动合同。劳动合同在上述期间内到期的，用人单位不得终止，应当依照《劳动合同法》第四十五条的规定，将到期时间分别顺延至医疗期、医学观察期、隔离期期满或者政府采取的紧急措施结束。在疫情期间，职工提出辞职的，建议按照正常流程由职工提交书面辞职报告为宜；无法提交书面报告的，应当留存固定好微信、短信、电子邮件等证据形式。

14. 劳动者在 2020 年春节前已提出离职申请，现因疫情防控延长假期导致离职手续无法办理的，离职是否有效？

答：应当有效。根据《劳动合同法》第三十七条规定，劳动者提前三十日以书面形式通知用人单位，可以解除劳动合同。劳动者提出解除劳动合同的通知到达用人单位即产生法律效力。因此，在劳动者提出离职申请符合其真实意愿且书面离职申请已到达用



人单位的情况下，因疫情防控延长假期导致离职手续无法办理不影响其已提出离职申请的法律效力。

15. 职工疫情期间未及时返工的，职工权益如何保障？

答：对于疫情期间未及时返工的，该期间的工资发放，单位和职工可以协商处理。但应注意区分不同未返岗的因素给予不同处理。在不返岗的因素中，有因疫情防控不能返岗的，例如是由于客运受限不能按时返岗，或者是由于所在社区封闭出行受限无法按时返岗等，这些因为客观原因造成的不能按时返岗的，要给与政策支持。

对于能够返岗但是不愿返岗人员，企业工会要及时宣讲疫情防控政策要求和企业复工的重要性，主动劝导职工及时返岗。经劝导无效或以其他非正当理由拒绝返岗的，用人单位有权依据本单位规章制度处理。

16. 因疫情影响导致企业生产经营困难的，可否调整工资？

答：经与职工协商一致可以调整薪酬。《人力资源社会保障部办公厅关于妥善处理新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间劳动关系问题的通知》（人社厅明电〔2020〕5号）第二条指出，企业因受疫情影响导致生产经营困难的，可以通过与职工协商一致采取调整薪酬、轮岗轮休、缩短工时等方式稳定工作岗位，尽量不裁员或者少裁员。《山东省企业工资支付规定》第十三条规定，企业因生产经营困难、

经济效益下降，确无正常工资支付能力，需要降低工资标准或者按照当地最低工资标准支付劳动者工资的，应当事先征求企业工会或者职工代表的意见，向全体职工说明理由。需要按照当地最低工资标准支付劳动者工资的，应当报劳动保障行政部门备案。企业生产经营恢复正常后，应当及时提高工资标准。

17. 因疫情防控影响单位延迟日期发放工资的，是否构成未及时支付劳动报酬？

答：不构成。临时延长假期、延迟复工是出于疫情防控需要政府采取的紧急措施，不属于在春节前就能预期到的情形，不能要求单位提前发放。在此情况下，由于假期延长、未能复工，不能及时发放工资属于“不可抗力”，不能归咎于单位，应当不属于法定的未及时支付工资情形。当然，单位应当在复工后及时予以支付。

18. 受疫情影响而生产经营困难的，可否解除劳动合同？

答：企业在采取各种措施稳定劳动关系后，生产经营仍然困难，劳动合同仍然无法继续履行的，可依据《劳动合同法》第40条、第41条等规定，在履行相关程序后，解除与职工的劳动合同，但应同时支付经济补偿。

“裁员”是笼统说法，如企业主张以疫情而引发的经营困难为由解除劳动合同，对应至劳动合同法规定的解除理由，有三种：客观情况发生重大变化解除、经济性裁员、企业提前解散/破产。我国实行劳动合同“解除法定”原则，即劳动合同的解除必须按照《劳动法》《劳动合同法》的规定执行，解除的事由和程序只有有法律规定，企业不得在法律之外自行设定或以协议约定其他解除理由或程序。当前很多企业直接通知解除劳动合同的做法，并不符合劳动合同法的规定。但从司法实践角度看，以疫情为由“裁员”的方式违法解除风险非常高。疫情持续的期限与影响的范围，毕竟可以预期，建议企业尽量不裁员或少裁员。

19. 关于疫情防控措施，各地政府部门规定不一致的，多地用工的用人单位应该如何执行？

答：根据《劳动合同法实施条例》第十四条规定，劳动合同履行地与用人单位注册地不一致的，有关劳动者的最低工资标准、劳动保护、劳动条件、职业危害防护和本地区上年度职工月平均工资标准等事项，按照劳动合同履行地的有关规定执行；用人单位注册地的有关标准高于劳动合同履行地的有关标准，且用人单位与劳动者约定按照用人单位注册地的有关规定执行的，从其约定。

20. 职工因工作原因感染新型冠状病毒肺炎或因该肺炎死亡，可否认定为工伤？

答：根据人社部等《关于因履行工作职责感染新型冠状病毒肺炎的医护及相关工作人员有关保障问题的通知》，在新型冠状病毒肺炎预防和救治工作中，医护及相关工作人员因履行工作职责，感染新型冠状病毒肺炎或因感染新型冠状病毒肺炎死亡的，应认定为工伤，享受工伤保险待遇。即劳动者在工作期间，因工作原因感染新冠肺炎，应根据《社会保险法》和《工伤保险条例》认定为工伤，并享受工伤保险待遇，但范围应限于医护及其他从事新冠病毒防疫抗疫工作人员。

21. 企业能否以来自疫情严重地区为由拒绝录用人员？

答：不能。各类人力资源服务机构和用人单位不得发布拒绝招录疫情严重地区劳动者的招聘信息。各类用人单位不得以来自疫情严重地区为由拒绝招用相关人员。

22. 目前，盒马与餐饮企业的共享员工模式在媒体宣传的较多，如何看待疫情期间企业之间的“共享用工”？

答：当前，一些缺工企业与尚未复工的企业之间实行“共享用工”，进行用工余缺调剂，一定程度上提高了人力资源配置效率。“共享用工”不改变原用人单位和劳动者之间的

劳动关系，原用人单位应保障劳动者的工资报酬、社会保险等权益，并督促借调企业提供必要的劳动保护，合理安排劳动者工作时间和工作任务，保障劳动者身心健康。

合作企业之间可通过签订民事协议明确双方权利义务关系。原用人单位不得以营利为目的借出员工。原用人单位和借调单位均不得以“共享用工”之名，进行违法劳务派遣，或诱导劳动者注册为个体工商户以规避用工责任。

23. 企业职工是否可以延期办理退休申报？

答：可以。对于未能及时办理新增退休人员申报的，经审核后，自审核次月起补发养老金。

24. 因新冠肺炎疫情导致当事人不能在时效内申请劳动人事争议仲裁的，如何处理？

答：因受疫情影响造成当事人不能在法定仲裁时效期间申请劳动人事争议仲裁的，仲裁时效中止。从中止时效的原因消除之日起，仲裁时效期间继续计算。因受疫情影响导致劳动人事争议仲裁机构难以按法定时限审理案件的，可相应顺延审理期限。

25. 劳动保障监察有关时限在疫情防控期间能否顺延？

答：可以视情况顺延。2020 年 2 月 3 日，人力资源社会保障部劳动保障监察局《关于加强疫情防控的通知》规定，违法行为 2 年追溯期、立案调查期限、责令改正期限，视情况顺延时限，同时通过电话、短信等方式及时告知当事人。

26. 疫情期间职工遇到问题，如何寻求工会法律帮助？

答：职工群众与所在用人单位因确认劳动关系，订立、履行、变更、解除和终止劳动合同，除名、辞退和辞职、离职，工伤认定、工作时间、休息休假、社会保险、福利、培训以及劳动

保护，劳动报酬、工伤医疗费、经济补偿或者赔偿金等发生劳动争议的，可向当地工会申请法律援助，获得法律咨询、法律援助等专业法律服务。申请人申请法律援助，应当填写《青岛市工会法律援助申请表》，并提交下列材料：

（一）本人身份证或暂住证复印件 1 份；（二）与所申请法律援助事项相关的证据材料；（三）工会法律援助机构认为需要提供的其他材料。提交书面申请确有困难的，可以口头申请。工会法律援助机构应当当场记录申请人基本情况、申请事项、理由和时间，并经本人签字按手印。

27. 在疫情防控期间产生劳动争议，应如何处理？

答：职工和企业双方可协商处理，如协商不成或不愿意协商的，可向企业所在地的劳动争议调解组织申请调解；如不愿意协商或调解的，可向有管辖权的劳动人事争议仲裁机构提出仲裁申请。在疫情防控期间，职工群众也可以网上提起仲裁申请。职工可登录青岛市人力资源和社会保障局官网、青岛人社 APP、微信关注“青岛市人力资源和社会保障局”通过办事大厅“劳动仲裁”网上提交立案申请。仲裁机构将在 3 个工作日内予以审核。

未完待续



全国总工会发出通知要求各级工会 扎实做好春节后错峰返程和疫情防控工作

为深入贯彻落实习近平总书记对新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的重要讲话和重要指示精神，全国总工会2月2日下发《关于充分发挥工会组织作用 团结动员广大职工坚决打赢新型冠状病毒感染肺炎疫情防控阻击战的通知》，要求把打赢疫情防控阻击战作为当前工会的重大政治任务，进一步扎实做好春节后错峰返程和疫情防控工作，团结动员广大职工胸怀大局、众志成城，团结一心、共克时艰，坚决打赢疫情防控阻击战。

《通知》要求，各级工会要加强党的领导，切实把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话和重要指示精神上来。从增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的政治高度，全面落实“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”总体要求，各项工作要进一步聚焦和服从于疫情防控大局。各级工会领导干部特别是主要负责同志要坚守岗位、坚守职责、坚守阵地，统筹协调、靠前指挥，做到守土有责、守土担责、守土尽责。工会系统各级党组织和广大党员要发挥战斗堡垒作用和先锋模范作用，在危难时刻挺身而出、英勇奋斗、扎实工作。

《通知》强调，各级工会组织要按照党中央、国务院的统一部署，落实工作责任，按照联防联控要求构筑群防群治抵御疫情的严密防线。县级以上地方总工会要成立应对新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导机构，党组主要负责同志牵头主抓，健全工作机制，在当地党委统一领导、统一指挥下，积极参加当地疫情防控工作。各级工会要协助党政做好探亲返乡人员、疫情高发区流入（滞留）职工的筛查摸底、情绪稳定、帮扶服务

和密切接触者隔离观察等工作。机关企事业单位基层工会要按照本单位统一安排，提前研究上班、复工后的防控措施，协助制定工作预案；配合行政部门为一线职工配足口罩、消毒液和洗手液等防护用品，并督促职工上岗测量体温、佩戴口罩，做好个人防护。

按照《通知》要求，各级工会将积极采取行动，团结动员各行各业职工有序参与疫情防控工作。包括：动员发动生产相关应急药品、医疗器械、防护用品企业的职工全力抓好生产，保障产品供应；引导医疗卫生战线职工在医疗救护、科研攻关、基础预防等岗位发挥关键作用；引导交通、通信、物流、服务保障等疫情防控一线的职工立足岗位，确保供水、供电、供气和交通运转有序，会同有关部门和单位全力保障社会生活正常运行。同时，开展承担重点防疫项目建设和重要物资生产任务单位创建“工人先锋号”活动，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，高质量、高效率完成施工和生产任务。此外，倡导动员社会各界爱心人士和广大职工伸出援助之手，奉献爱心、传递温暖。

《通知》强调，各级工会要加强帮扶服务，做好对坚守疫情防控一线职工的关心关爱工作，特别是配合督促有关单位落实疫情防控一线医务人员和职工安全防护措施和待遇保障，及时开展形式多样的慰问和服务，做好对受疫情影响企业的劳动用工、工资支付等指导和服务，谋划好疫情防控阻击战后对因病致贫返贫职工群众的帮扶工作等，尽力帮助职工解决实际困难。

来源：中工网

虽然看不清你的
面孔



但我知道
你在守护我们

李永春，青岛市市立医院主任医师，副院长
张明泳，青岛市市立医院，副主任医师
李芳芳，青岛市第八人民医院，副主任医师

青岛医务工会提供